

أسئلة الاختبار التنافسي للمتقدمين على دراسة دبلوم عالي إدارة بلديات
للعام الدراسي (2012/2011)

• المادة : التخطيط الاستراتيجي (50) درجة

اجب بـ (صح) أو (خطأ) مع تصحيح العبارة الخاطئة

1. يعد التخطيط الاستراتيجي اسلوباً للتفكير والعمل والإدارة .
2. التخطيط الاستراتيجي جهد منظم لإنتاج قرارات وتصرفات أساسية ، والتي تحدد وتؤثر ما الذي تعمله المنظمة ، ومتى ، وكيف تؤديه بأحسن طريقة .
3. تتناول القضايا الإستراتيجية للتخطيط الاستراتيجي على وفق طريقة (ABC) صياغة الإستراتيجية وتنفيذها فقط .
4. تتضمن المرحلة الثالثة في بناء الخطة الإستراتيجية بالتأكيد تطوير الاستراتيجيات وإعداد الموازنات والخطط التنفيذية .
5. تعد مرحلة التنفيذ مرحلة مهمة في الخطة الإستراتيجية بحيث تتناول ثلاثة جوانب أساسية هي (تدشين الإستراتيجية ، متابعة الإستراتيجية ، تقويم الإستراتيجية) .
6. من بين منافع أو فوائد التخطيط الاستراتيجي هو زيادة الفاعلية وتحسين الكفاءة ، وتطوير اتخاذ القرارات للمنظمة .
7. تتمثل صياغة الإستراتيجية لإدارة القضايا الجوهرية للمنظمة اساساً بمراجعة وتبني الخطة .
8. يصب الغرض الأساسي من إعادة تقييم الاستراتيجيات في مراجعة الاستراتيجيات المنفذة وعملية التخطيط الاستراتيجي ككل .
9. يعد وجود هدف المنظمة مظهراً مهماً للتخطيط الاستراتيجي ، ولكن إن التفكير والعمل والتعلم يكون هو الأهم .
10. إن مسؤولية تهيئة وإعداد الخطة الإستراتيجية من الممكن إسنادها إلى مخطط يتم تعيينه للعمل المحدد ، دون الحاجة إلى فريق للإدارة الإستراتيجية .
11. يجب إن يستكشف فريق التخطيط البيئة خارج المنظمة لتحديد الفرص والتحديات التي تواجهها .

12. إلى جانب رقابة الاتجاهات والأحداث فإن فريق التخطيط الاستراتيجي ينبغي أن يراقب أيضاً الجماعات الخارجية المتمثلة بالعاملين داخل المنظمة .
13. يجب أن يتم تشكيل لجنة التنسيق وفريق التخطيط الاستراتيجي وبيان مسؤولياتهم وتوفير الموارد لها .
14. يرى الكثيرون أن النقاشات والمداولات المسبقة حول الخطط لا تعد ضرورية جداً .
15. عادة ما يفرض مجلس الإدارة خطته على المنظمة ، ولا بد من الانصياع إليها وقبولها كما هي .
16. يتضمن الاتفاق الأولي الجيد تحديد إيجاز للتسلسل العام لخطوات جهد التخطيط الاستراتيجي .
17. من المفروض تشكيل هيئة تنسيق للتخطيط الاستراتيجي او ما تسمى بقوة المهمة إذا كان ذلك مطلوباً .
18. لا يمكن الاعتماد على وسائل الأعلام المتنوعة مثل النشرات الصحفية ، الرسائل الإخبارية ، التلفاز ، مواقع الانترنت وغيرها في بث ونشر المعلومات إلى أصحاب المصالح الأساسيين وعامة الجمهور .
19. يختلف بيان رسالة المنظمة في طولها اعتماداً على الغرض منها .
20. إن أهمية فهم وتوضيح فلسفة المنظمة وقيمها الجوهرية وثقافتها تصبح ذات أهمية في خطوة تنفيذ الإستراتيجية .

أسئلة امتحان التنافسي دبلوم إدارة البلديات

- 1- إن لمصطلح إدارة الموارد البشرية تسميات بديلة منها :
أ- إدارة التحديات ب- إدارة الأفراد ج- إدارة القوى العاملة
د- (ب + ج)
- 2- من أهم وظائف إدارة الموارد البشرية هي تحليل الوظائف وتتضمن محتوياته
أ- وصف الوظيفة ب- وصف الحوافز ج- مواصفات شاغل الوظيفة
د- (أ + ج)
- 3- من أهداف تقويم الوظائف هو يحقق
أ- الاستقرار ب- العدالة ج- المساواة د- (ب + ج)
- 4- تعتبر واحدة من طرق تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية .
أ- سلسلة ماركوف ب- تحليل السلاسل الزمنية ج- دراسة الحوافز
د- تحليل المبيعات
- 5- تعتبر من أنواع الاختبارات التي تجربها إدارة الموارد البشرية لاختيار شاغلي الوظائف .
أ- اختبارات الأداء ب- اختبارات الذكاء ج- اختبار القدرات د- كل ما ذكر
- 6- من أهم أنواع وأساليب تدريب العاملين أثناء العمل هو :
أ- التدوير الوظيفي ب- تمثيل الدور ج- المؤتمرات د- المحاضرات
- 7- تقسم انواع الحوافز الى :
أ- حوافز مادية ب- حوافز اجتماعية ج- حوافز تنبع من العمل نفسه
د- كل ما ذكر
- 8- يطلق على عملية نقل الموظف او العامل من مركزه الحالي الى مركز اعلى من حيث السلطات والمسؤوليات بـ
أ- الترقية ب- التدريب ج- الانضباط د- ليس مما ذكر بشيء
- 9- من اهم الطرق الحديثة في تقويم أداء العاملين هي :
أ- طريقة التوزيع الإجباري للعاملين ب- سلم التقدير النسبي للاداء
ج- طريقة الإدارة بالأهداف د- ليس مما ذكر بشيء
- 10- من أهم معايير قياس مدى فاعلية البرنامج التدريبي
أ- سلوك الفرد في العمل ب- التعلم ج- النتائج على مستوى المنظمة د- كل ما ذكر

محور تقييم المشاريع

الرجى وضع دائرة على الإجابة الصحيحة للأسئلة الآتية:

1. يطلق على فكرة المشروع بـ :-
 - أ. دراسة الجدوى المبدئية
 - ب. دراسة الجدوى القانونية
 - ج. عملية الاستثمار
 - د. دراسة السوق
2. ان القرارات المرتبطة بدراسة الجدوى هي :-
 - أ. قرار مالي
 - ب. قرار استثماري
 - ج. أ و ب
 - د. لا توجد اجابة صحيحة
3. يهدف نظام تقييم اداء المشروع الكشف عن
 - أ. الفاعلية والكفاءة
 - ب. الكفاءة
 - ج. الفاعلية
 - د. الفاعلية الكفاءة والتطور
4. لتحديد اهداف أي مشروع ، فان الامر يتطلب
 - أ. ترجمة اهداف المنظمة الى اهداف جزئية للاقسام والوحدات
 - ب. التنبؤ بالقدرات المميزة
 - ج. تحديد استراتيجيات المنظمة
 - د. تحليل نقاط القوة والضعف
5. من شروط وجود نظام تقييم اداء المشروع هي :
 - أ. النمطية
 - ب. الموضوعية
 - ج. التبسيط والوضوح
 - د. الوضوح والامان

6. تعرف الاستجابة العلمية المستخدمة لجمع وتحليل البيانات للوصول الى نتائج تحدد
مدى صلاحية المشروع وتنفيذه ونجاحه واستمراره ب:-

أ. تقييم المشروع

ب. دراسة الجدوى

ج. كفاءة المشروع

د. ادارة الاداء

7. ان الطرق المستخدمة في قياس التنبؤ بالطلب هي :

أ. وصفية

ب. كمية

ج. معيارية

د. كمية ووصفية

8. اول مراحل التنبؤ بالطلب هي :-

أ. التنبؤ بمبيعات السوق

ب. التنبؤ بالظروف الاقتصادية

ج. التنبؤ بالظروف التنافسية

د. التنبؤ بالتطور التكنولوجي

9. تبلغ عدد خطوات قيام أي مشروع

أ. 6

ب. 5

ج. 4

د. 3

10. تتم دراسة بدائل موقع المشروع الاستثماري المقترح في اطار دراسة

الجدوى

أ. الفنية

ب. الاقتصادية

ج. القانونية

د. التسويقية