

استشر

الاختبار التنافسي للمتقدمين على دراسة الماجستير (ادارة الاعمال) 2011-2012

- محور/ ادارة الانتاج والعمليات المطلوب: اختيار الاجابة المناسبة ازاء الفقرات الاتية :
- 1- يتمكن مدير الانتاج زيادة الانتاجية من خلال :
 - أ- ثبات المدخلات وتخفيض المخرجات.
 - ب- زيادة المخرجات بمعدل أقل من زيادة المدخلات.
 - ج- تخفيض المخرجات بمعدلات أقل من تخفيض المدخلات .
 - 2- تكون كميات الانتاج قليلة والتنوع عالي للمنتجات ، وهي احدى الخصائص التي تتصف بها :
 - أ- نظام الانتاج المستمر ب- نظم التركيز على المنتج ج- نظم التركيز على العملية
 - 3- تحتسب نسبة الكفاءة من خلال :
 - أ- كمية المخرجات الفعلية مضروبا في الطاقة التصميمية
 - ب- كمية المخرجات الفعلية مقسوما على الطاقة التصميمية.
 - ج- كمية المخرجات الفعلية مقسوما على الطاقة الفاعلة .
 - 4- واحدة من النقاط الاتية تمثل عيوب الترتيب الداخلي للمصنع على اساس العملية :
 - أ- تحقيق مرونة منخفضة لانتاج منتجات متنوعة.
 - ب- امكانية استمرار عمليات الانتاج عند حدوث عطل في احد اقسام المصنع .
 - ج- زيادة الحاجة لعمال ذوي مهارات عمل عالية وتدريب متفوق .
 - 5- يستند ترتيب المصنع على اساس المنتج على احدى الافتراضات الاتية :
 - أ- يكون المنتج غير نمطي ب- عدم استقرار الطلب على المنتج .
 - ج- حجم انتاج يكفي لتحقيق انتفاع عالي من معدات الانتاج .
 - 6- عند احتساب العدد النظري الادنى لمحطات العمل يتكون بسط هذه المعادلة من :
 - أ- عدد ساعات العمل الفعلية . ب- مجموع أوقات المهمات أو الفعاليات .
 - ج- وقت دورة الانتاج النظرية .
 - 7- تعد حالة التغيير بمستويات المخزون ضمن خيارات التخطيط الاجمالي للانتاج وتصنف مع :
 - أ- خيارات الطلب ب- خيارات الطاقة ج- كلا الخيارين .
 - 8- من عيوب التعاقد الفرعي ضمن خيارات التخطيط الاجمالي للانتاج :
 - أ- انخفاض هوامش الارباح للشركة فقط.
 - ب- فقدان الرقابة على جودة المنتجات . ج- كلاهما.
 - 9- ان العمل الذي يكون تاريخ استحقاقه مبكرا مقارنة بالاعمال الاخرى يجدول أولا ، ترمز لهذه القاعدة
أ- FCFS ب- EDD ج- LPT
 - 10 - ان النسبة الحرجة (Critical Ratio) هي ناتج العلاقة
أ- عدد العمليات التشغيلية مقسوما على الوقت الفائض.
ب- الوقت المتبقي حتى تاريخ الاستحقاق مقسوما على وقت التشغيل المتبقي .
ج- ليس كل ما ذكر أعلاه.

جامعة بغداد

كلية الادارة والاقتصاد

الممتحن : د. ناظم جواد عبد

قسم ادارة الاعمال / الدراسات العليا

المادة : ادارة الموارد البشرية

اسئلة الامتحان التنافسي للمتقدمين للقبول في دراسة الماجستير في قسم ادارة الاعمال للعام

الدراسي ٢٠١١ / ٢٠١٢

املأ الفراغات لكل من الفقرات الاتية :

- ١- ان اكبر التحديات التي تواجه مديري الموارد البشرية تكمن في مدى قدرتهم على تحقيق التحول من التوجه بالعمليات الى التوجه
- ٢- تعد وظيفة أول وظيفة تؤديها ادارة الموارد البشرية وقبل ممارستها لبقية وظائفها الاخرى .
- ٣- يقصد الأنشطة التي يمارسها الفرد عند محاولاته حل اشكالية عدم التجانس بين تصوراته الذهنية عن البيئة وما يدركه فعليا لما يترشح عنها من مثيرات .
- ٤- هي وثيقة رسمية تحدد فيها المنظمة قيمها الاساسية والقواعد الاخلاقية التي تتوقع ان يتمسك بها العاملين في المنظمة .
- ٥- هناك اربعة مستويات من الترابط بين ادارة الموارد البشرية وعملية الادارة الاستراتيجية وهي (أ) (ب)
- (ج) (د)
- ٦- هي كل الموجودات المادية والبشرية الملموسة وغير الملموسة وتعد ميزة تنافسية للمنظمة اذا استطاعت التعامل معها بصورة افضل من المنافسين .
- ٧- ان العملية التي من خلالها يتحول الموظف الجديد الى عضو فعال في المنظمة وفي موقعه الوظيفي الذي وضع فيه تدعى بعملية
- ٨- هو المبلغ الذي يتقاضاه الفرد عند بداية تعيينه للعمل في المنظمة والذي ينص عليه قرار التعيين ، اما فهو المبلغ النقدي الفوري الذي يدفع للعامل مقابل ساعة او يوم عمل .
- ٩- عندما تكون المنظمة في مرحلة تقرر دفع مرتبات اقل مما هو سائد في سوق العمل كوسيلة للضغط على العاملين لكي يتركوا المنظمة الى منظمات اخرى .
- ١٠- الخبراء والاستشاريون الذين يتم التعاقد معهم لانجاز مشروعات معينة هم احد انواع العمالة الطارئة او المؤقتة والتي تسمى بالعمالة

اسئلة الامتحان التنافسي للمتقدمين لدراسة الماجستير في
ادارة الاعمال (مادة السلوك التنظيمي ٢٠ درجة)

اكمل النقاط الفارغة في كل فقرة من الفقرات الاتية:

١ - ان علم السلوك التنظيمي كما نراه اليوم هو علم مهجن hybrid يستمد كيانه من كثير من العلوم الاجتماعية وهي:

. ١

. ٢

٣ . الانثروبولوجي.

٤ . علم السياسة

٥ . علم الادارة

٢ - ان السلوك التنظيمي يركز على ثلاثة مستويات للتحليل هي الافراد , الجماعات , التنظيمات للوصول الى تفسير واضح لظاهرة السلوك التنظيمي الديناميكية والمعقدة. فعلى المستوى الفردي مثلا نجد ان المختصين يهتمون بدراسة:

١ . الادراك.

٢ . التعلم.

٣ . الاتجاهات.

. ٤

. ٥

٣ - ليس من المتصور علميا ان يكون حكمنا على سلوك الاشخاص دقيقا تماما حيث تشوبه بعض نواحي القصور بسبب اخطاء الادراك والتحيز , ويمكننا ان نميز بين خمسة انواع من التحيز الادراكي وهي:

١ . اخطاء العزو الاساسية.

٢ . تأثير الهالة.

٣ . التحيز للشبيه.

. ٤

. ٥

4 - اكدت الدراسات العلمية على اهمية خمسة ابعاد هامة تتعلق بتكوين شخصية الفرد وهي:

1 . مدى حيوية الضمير.

2 . مدى انطوائية الفرد او انفتاحه.

3 . مدى امكانية الاتفاق معه.

4 .

5 .

5 - قسم ماسلو Maslow الحاجات الانسانية الى خمسة انواع تنتظم في تدرج هرمي بحيث يبدأ الانسان في اشباع حاجاته الدنيا ثم التي تعلوها وهكذا وتشمل الانواع الخمسة للحاجات ما يأتي:

1 . الحاجات الفسيولوجية.

2 .

3 .

4 . حاجات التقدير.

5 . الحاجة الى تأكيد الذات.

6 - كما ينمو الوليد خلال الشهور المبكرة من ولادته , فقد اظهرت الجماعات نمطا خاصا من النمو والنضج , ويصف احد النماذج تلك المراحل الخمس المتميزة من النمو التي تمر بها الجماعة بالآتي:

1 . مرحلة بدء التكوين.

2 . مرحلة الاضطراب والاختلاف.

3 .

4 . مرحلة الاداء.

5 .

٦ - تعرف القوة بانها القدرة على التأثير على الآخرين وتتعدد مصادر القوة التي يمكن للمديرين استخدامها ومنها:

- ١ . القوة المستمدة من الشرعية.
- ٢ . القوة المستمدة من المعلومات.
- ٣ . الجاذبية الشخصية charisma.
- ٤ .
- ٥ .

٨ - اعتبر التدريب باستخدام الشبكة الادارية اسلوبا ناجحا واستخدم على نطاق واسع لتحسين سلوك القادة بالانظمة , وبموجبه تظهر خمسة انماط وهي:

- ١ . النمط 1-1 نمط الفقر الاداري.
- ٢ . النمط 5-5 نمط المشي في منتصف الطريق او امساك العصا من الوسط.
- ٣ .
- ٤ .
- ٥ . النمط 9-9 نمط الادارة عن طريق الفريق.

٩ - بموجب نظرية الرجل العظيم (او النبيل) في القيادة The Great Person Theory فأن القادة الناجحون يتمتعون بخصائص تميزهم عن الناس الاعتياديين , من اهم هذه الخصائص:

- ١ . الامانة والاستقامة.
- ٢ . الثقة بالنفس.
- ٣ . المرونة.
- ٤ .
- ٥ .

10 - ادرك علماء السلوك التنظيمي ان رفض التغيير في المنظمات قد يحدث نتيجة لعوامل تعود الى الفرد والى عوامل تعود الى المنظمة , وهناك عدد من العوامل الهامة التي تجعل العاملين يرفضون التغيير الذي تريد الادارة احداثه بالمنظمة وهي:

1 . الخوف من الظروف الاقتصادية.

2 . الخوف من المجهول.

3 . تهديد العلاقات الاجتماعية.

4 .

5 .

- 11-One way to examine the likely impact new programs will have on existing organization is to use:
 A-Programs Analysis B-TOWS Analysis C-The Matrix of Change D-BCG Matrix
- 12- The ability of a company or business unit to design , produce ,and market a comparable product more efficiently than its competitors :
 A-Differentiation Strategy B-Lower Cost Strategy C-Focus Strategy D- None is true
- 13- Describes a company's overall direction in terms of its general attitude toward growth and the management of its various businesses and product lines:
 A- Corporate Strategy B- Business Strategy C- Functional Strategy D- Policy
- 14- Determine the sustainability of a firm's distinctive competency :
 A- Durability B-Limitability C-Explicitly D- (A)+(B) E-(B)+(C)
- 15- Monitoring trends in the societal and natural environments :
 A-Issues Priority Matrix B- Industry Matrix C- STEEP Analysis D- None is true
- 16-An example of organizational design which could be termed a "non-structure " is "
 A-Network Structure B-Functional Structure C-Simple Structure D-Divisional Structure
- 17- There are many forces driving industry completion, EXCEPT which one of the following?
 A- Buyer B-Suppliers C-Potential Entrants D-Global Industries
- 18-Developed to deal with the criticisms of SWOT analysis :
 A-EFAS Matrix B- SFAS Matrix C-IFAS Matrix D-STAS Matrix
- 19- The purpose or reason for the organization's existence is:
 A-Values statement B- Goal C-Mission D-Objective
- 20- Concerned with identifying and developing an organization's resources and competencies:
 A-Organizational Analysis B-Internal Scanning C-(A)+(B) D- None is true

بسم الله الرحمن الرحيم

الاستاذ المساعد الدكتور
الدكتور عبدالسلام لفته سعيد



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة بغداد
كلية الإدارة والاقتصاد

اسئلة امتحان الكفاءة لمادة الادارة المالية لماجستير ادارة الاعمال

2012-2011

اختر الاجابة الصحيحة لكل من الاسئلة التالية؟

س 1- الاسواق المالية هي مؤسسات تعنى بشؤون :-

- 1- الاستثمار بالأوراق المالية فقط
- 2- الاستثمار بالأوراق المالية والسلع
- 3- الاستثمار بالأوراق المالية والاوراق التجارية
- 4- الاستثمار بالأوراق المالية والاوراق التجارية والسلع

س 2- تسمى السوق التي تتداول فيها الاوراق المالية للشركات غير المدرجة في البورصة :-

- 1- السوق الاولى
- 2- السوق المنظمة
- 3- السوق الرابع
- 4- السوق الموازية

س 3- نسبة المديونية تساوي :-

- 1- مجموع الموجودات الى مجموع المطلوبات
- 2- مجموع المطلوبات الى مجموع المبيعات
- 3- مجموع المطلوبات الى مجموع الموجودات
- 4- مجموع المطلوبات الى مجموع حق الملكية

س 4- يعد استخداما للأموال ضمن كشف مصادر واستخدامات الاموال :-

- 1- نقص الموجودات
- 2- زيادة الموجودات
- 3- زيادة المطلوبات
- 4- نقص حق الملكية

س5- تفترض طريقة النسبة المئوية للمبيعات للتنبؤ بالاحتياجات المالية :-

- 1- تغير جميع الموجودات وجميع المطلوبات بتغير المبيعات
- 2- تغير بعض الموجودات وبعض المطلوبات بتغير المبيعات
- 3- تغير جميع الموجودات وبعض المطلوبات بتغير المبيعات
- 4- تغير بعض الموجودات وجميع المطلوبات بتغير المبيعات

س6- القائمة التي توفر البيانات التفصيلية عن نمط المدفوعات النقدية والمقبوضات النقدية

وسرعة تحصيل الحسابات المدينة وتأثير سياسة البيع بالاجل على سيولة المنشأة هي :-

- 1- كشف الدخل
- 2- الميزانية العمومية
- 3- كشف مصادر واستخدامات الاموال
- 4- الموازنة النقدية

س7- نقطة التعادل هي النقطة التي يتساوى فيها مجموع الايرادات مع :-

- 1- مجموع النفقات التشغيلية
- 2- مجموع النفقات المتغيرة
- 3- مجموع النفقات الحدية
- 4- مجموع النفقات الثابتة

س8- تحليل التعادل النقدي يعتمد على طرم التكاليف التالية من التكاليف الثابتة:-

- 1- الضرائب
- 2- الفوائد
- 3- الاندثار
- 4- التكاليف التسويقية

س9- السياسة المتحفظة لأدارة رأس المال العامل تعتمد على :-

- 1- الاحتفاظ بنسبة قليلة من الموجودات المتداولة التي تمول بالتمويل طويل الاجل .
- 2- الاحتفاظ بنسبة عالية من الموجودات المتداولة التي تمول بالتمويل طويل الاجل .
- 3- الاحتفاظ بنسبة عالية من الموجودات المتداولة التي تمول بالتمويل قصير الاجل .
- 4- الاحتفاظ بنسبة قليلة من الموجودات المتداولة التي تمول بالتمويل قصير الاجل .

س10- السياسة المجازفة لأدارة رأس المال العامل تؤدي الى :-

- 1- انخفاض في التكاليف وانخفاض في المخاطرة وانخفاض في العوائد
- 2- انخفاض في التكاليف وانخفاض في المخاطرة وارتفاع في العوائد
- 3- ارتفاع في التكاليف وارتفاع في المخاطرة وارتفاع في العوائد
- 4- انخفاض في التكاليف وارتفاع في المخاطرة وارتفاع في العوائد