**وصف المقرر**

|  |
| --- |
| يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولابد من الربط بينها وبين وصف البرنامج. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **المؤسسة التعليمية**
 | جامعة بغداد/ كلية الإدارة والاقتصاد |
| 1. **القسم الجامعي / المركز**
 | إدارة الأعمال |
| 1. **اسم / رمز المقرر**
 | ادارة الامدادات التسويقية |
| 1. **البرامج التي يدخل فيها**
 | ثاني إدارة أعمال |
| 1. **أشكال الحضور المتاحة**
 |  |
| 1. **الفصل / السنة**
 | كورسات |
| 1. **عدد الساعات الدراسية (الكلي)**
 | (3) ساعات أسبوعياً الكلي (90) ساعة |
| 1. **تاريخ إعداد هذا الوصف**
 | 2017-2018 |
| 1. **أهداف المقرر**

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطلبة بنظرة عامة ومعمقة حول أساسيات الامدادت التسويقية والمصطلحات ذات العلاقة. واستعراض دور ادارة الامدادات في تحقيق الميزة التنافسية لمنظمات الأعمال. كما يبين دور ادارة الامدادات التسويقية في دعم العمليات اليومية وعمليات اتخاذ القرار، وتمكين الطالب من فهم استراتيجياتها وكيفية خدمة الزبون و تعريف الطالب كيفية جعل المنظمة تحقق اهدافها ( البقاء والنمو والتطور ) من خلال تحقيق رضا الزبون |

|  |
| --- |
| 1. **بنية المقرر**
 |
| **الأسبوع** | **الساعات** | **مخرجات التعلم المطلوبة** | **اسم الوحدة / المساق أو الموضوع** | **طريقة****التعليم** | **طريقة التقييم** |
| **1** | **3** | **فهم مفاهيم ادارة سلسلة التجهيز** | **الإطار المفاهيمي لادارة سلسلة التجهيز وعلاقتها بادارة الامدادات التسويقية** | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **2** | **3** | **فهم مفاهيم ادارة سلسلة التجهيز** | **مدخل إلى لادارة سلسلة التجهيز** | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **3** | **3** | **فهم مفاهيم ادارة سلسلة التجهيز** | **عناصر وانشطة وخصائص استراتيجيات سلسلة التجهيز** | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **4** | **3** | **فهم مفاهيم ادارة الامدادات التسويقية** | **اساسيات ادارة الامدادات التسويقية المفهوم والاهمية والاهداف والمكونات**  | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **5** | **3** | **ا دراك الدور الاستراتيجي للادارة الامدادات التسويقية من خلال تأثيرها الجوهري في المجالات والأنشطة الرئيسة.** | **استراتيجيات وانشطة ادارة الامدادات التسوقية** | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **6** | **3** | **ادراك كيفية خدمة الزبون من خلال ادارة الامدادات التسويقية**  | **خدمة الزبون ورضاه المفهوم والخصائص والابعاد** | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **7** | **3** | **ادراك كيفية خدمة الزبون من خلال ادارة الامدادات التسويقية**  | **اهمية رضا الزبون ومراحل قياسه** | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **8** | **3** | **الامتحان 1 للفصل الأول** |  | **اختبار** |  |
| **9** | **3** | **فهم ابرز المكونات الاساسية لنظام المعلومات اللوجستية** | **نظام المعلومات اللوجستي ومعالجة الطلبات**  | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **10** | **3** | **فهم كيفية معالجة طلبات الزبائن** | **خطوات ومعاييير معالجة طلبات الزبائن**  | **نظري مع حل امثلة رياضة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **11** | **3** | **التعرف على الأنواع المختلفة لطرائق الشراء والفروقات فيما بينها** | **نشاط الشراء** | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **12** | **3** | **التعرف على كيفية اتخاذ القرارات الصائبة حول الانتاج او الشراء على اساس الكلف** | **خطوات عملية الشراء** | **نظري مع حل امثلة رياضية ومناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **13** | **3** | **فهم كيفية تخطيط الاحتياجات من المواد** | **نظام تخطيط الاحتياجات من المواد**  | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **14** | **3** | **هيكلية العمل والاجراءات المنطقية لنظام تخطيط الاحتياجات من المواد** | **اساليب تخطيط حجم الدفعة الاقتصادية**  | **نظري مع حل امثلة رياضية ومناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **15** | **3** | **الامتحان 2 للفصل الأول** | **اختبار** |  |
| **16** | **3** |  **فهم طرائق تحديد اساسيات النقل** | **نشاط النقل**  | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **17** | **3** | **فهم طرائق تحديد قرارات النقل** | **قرارات النقل** | **نظري مع حل امثلة رياضية ومناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **18** | **3** | **استراتيجيات تحديد الموقع** | **اهداف اختيارالموقع**  | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **19** | **3** | **تحليل دور تقني الانترنت في تغيير المنظمات ونماذجها الإدارية** | **اساليب اختيار الموقع** | **حل امثلة رياضية ومناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **20** | **3** | **الامتحان 1 للفصل الثاني** | **اختبار** |  |
| **21** | **3** | **ادارة الخزين** | **الخزين مفهومه وطبيعته واهدافة واهميته** | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **22** | **3** | **استيعاب ماهية الخزين وكيفية المحافظة عليه** | **وظائفه وكلف الخزن** | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **23** | **3** | **التعرف على المراحل الأساسية للتخطيط الخزين** | **متطلبات المخازن وانواعها**  | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **24** | **3** | **التعريف بالعناصر الأساسية للخزين وبعض المشاكل المعاصرة التي تواجها ادارة المخازن**  | **الترتيب الداخلي للمخازن**  | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **25** | **3** | **التعرف على حركة بالخزين**  | **الفحص والاستلام المواد** | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **26** | **3** | **التعريف على كيفية ادارة الخزين والمخازن** | **المركزية والا مركزية في التخزين** | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **27** | **3** | **إدراك ما هي التحديات والفوائد الخزين التي ستساهم في بناء المنظمة وبقائها ونموها** | **مستويات الخزين** | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **28** | **3** | **فهم طرق احتساب كمية الخزين المناسبة** | **الكمية الاقتصادية للطلبية** | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **29** | **3** | **فهم درجة تاثير الخصم على قرار الزبون** | **احتساب الكمية الاقتصادية في في حالة منح خصم الكمية**  | **نظري مع مناقشة** | **مشاركات مع امتحان فصلي** |
| **30** | **3** | **الامتحان 2 للفصل الثاني** | **اختبار** |  |

|  |
| --- |
| 1. البنية التحتية
 |
| **القراءات المطلوبة :*** **النصوص الأساسية**
* **كتب المقرر**
* **أخرى**
 | ادارة الامدادات التسويقية**المدرس أميرة شكر ولي البياتي**  |
| **متطلبات خاصة ( وتشمل على سبيل المثال ورش العمل والدوريات والبرمجيات والمواقع الالكترونية )** | **لا يوجد** |
| **الخدمات الاجتماعية ( وتشمل على سبيل المثال محاضرات الضيوف والتدريب المهني والدراسات الميدانية )**  | **لا يوجد** |

|  |
| --- |
| 1. القبول
 |
| **المتطلبات السابقة** |  |
| **أقل عدد من الطلبة**  |  |
| **أكبر عدد من الطلبة**  |  |