|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الفصل** | **عنوان الفصل** | **الساعا ت** |
| 1- | **مدخل الى المعرفة**   * مفهوم المعرفة واهميتها واهدافها * نشأة وتطور المعرفة * خصائص المعرفة | 3 |
| 2- | **مصادر وانواع المعرفة**   * مصادر المعرفة * انواع المعرفة * نظريات المعرفة | 3 |
| 3- | **ادارة المعرفة مفاهيم اساسية**   * مراحل تطور ادارة المعرفة * العوامل التي اسهمت في تطور ادارة المعرفة * مفهوم واهمية واهداف ادارة المعرفة | 3 |
| 4- | **مداخل ومبررات ادارة المعرفة**   * مداخل ادارة المعرفة * مبررات التحول الى ادارة المعرفة * مدارس ادارة المعرفة | 3 |
| 5- | **عمليات ادارة المعرفة**   * تشخيص المعرفة وتحديد اهدافها * توليد وخزن المعرفة * نشر وتوزيع المعرفة | 3 |
| 6- | **استرجاع وتطبيق المعرفة**   * استرجاع المعرفة * ادامة المعرفة * تطبيق المعرفة | 3 |
| 7- | **العناصر الاساسية لادارة المعرفة**   * الاستراتيجية والاشخاص * التكنلوجيا والعملية | 3 |
| 8- | **استراتيجية ادارة المعرفة**   * المفهوم والاهمية والاهداف * انواع استراتيجيات ادارة المعرفة * المداخل الاستراتيجية لادارة المعرفة | 3 |
| 9- | **متطلبات ادارة المعرفة**   * تحديات ادارة المعرفة * دور مدير المعرفة الرئيس * عوامل النجاح والفشل في ادارة المعرفة | 3 |
| 10- | **بناء برنامج ادارة المعرفة**   * خطوات بناء برنامج ادارة المعرفة * نماذج نضوج ادارة المعرفة * بناء الخرائط المعرفية | 3 |
| 11- | **ادارة المعرفة والاقتصاد المعرفي**   * مفهوم وخصائص الاقتصاد المعرفي * مبررات التحول الى الاقتصاد المعرفي ومتطلباته * الاستثمار في الموجودات المعرفية | 3 |
| 12- | **دور ادارة المعرفة في عمليات الاعمال**   * مفهوم ادارة عمليات الاعمال والمناطق المستهدفة * ادوار ادارة المعرفة في عمليات الاعمال * توظيف ادارة المعرفة لتحقيق الميزة التنافسية | 3 |
| 13- | **ادارة المعرفة والابداع التنظيمي**   * العلاقة بين ادارة المعرفة والقدرات الابداعية للموارد البشرية * العلاقة بين ادارة المعرفة وابداع المنتوج * العلاقة بين ادارة المعرفة واستراتيجيات الابداع | 3 |
| 14- | **ادارة المعرفة والانماط الادارية المعاصرة**   * ادارة المعرفة وادارة الجودة الشاملة واعادة هندسة الاعمال * ادارة المعرفة ونظم المعلومات الادارية وادارة علاقات الزبون * ادارة المعرفة وراس المال الفكري والمسئولية الاجتماعية والاخلاقية | 3 |
| 15- | **الرافعة المعرفية وقياس ادارة المعرفة**   * الرافعه المعرفية * مقاييس ادراكية لادارة المعرفة * المقاييس المالية والكمية لادارة المعرفة | 3 |