مفردات مادة ادارة التفاوض المرحلة الرابعة الكورس الثاني

|  |  |
| --- | --- |
| الأسبوع | تفاصيل المفردات |
| الأول | مدخل إلى التفاوض |
| الثاني | التفاوض الجماعي والاجتماعي في ضوء العلاقة بين المنظمة والمجتمع |
| الثالث | التفاوض وحل الصراعات داخل المنظمة |
| الرابع | التفاوض في اتخاذ القرارات وحل المشكلات |
| الخامس | التفاوض وحل المشكلات الإدارية داخل المنظمة |
| السادس | نظم المعلومات التفاوضية |
| السابع | الإدارة المعلوماتية في عملية التفاوض |
| الثامن | التعاقدات والإدارة التفاوضية |
| التاسع | التفاوض مع الجهات الخارجية |
| العاشر | التفاوض في عملية الشراء |
| الحادي عشر | التفاوض وعمليات البيع وكسب واستثمار العملاء |
| الثاني عشر | إستراتجية الحصول على الموافقة رغم تضارب المصالح |
| الثالث عشر | القيادة التفاوضية قيادة فريق التفاوض (التفاوض المقاد) |
| الرابع عشر | متطلبات التفاوض في ضوء العولمة |
| الخامس عشر | التفاوض على المستوى الدولي والمعاملات الدولية |

**المصدر المعتمد :** كتاب إدارة التفاوض ( تأليف  [سامح عبد المطلب عامر](https://www.abjjad.com/author/2796456971/%D8%B3%D8%A7%D9%85%D8%AD-%D8%B9%D8%A8%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B7%D9%84%D8%A8-%D8%B9%D8%A7%D9%85%D8%B1)، [علاء محمد سيد قنديل](https://www.abjjad.com/author/2796488371/%D8%B9%D9%84%D8%A7%D8%A1-%D9%85%D8%AD%D9%85%D8%AF-%D8%B3%D9%8A%D8%AF-%D9%82%D9%86%D8%AF%D9%8A%D9%84)، [نبيه محمد الصعيدي](https://www.abjjad.com/author/2796521647/%D9%86%D8%A8%D9%8A%D9%87-%D9%85%D8%AD%D9%85%D8%AF-%D9%85%D8%AD%D9%85%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%B9%D9%8A%D8%AF%D9%8A)) السنة (2011 )