# وزارة التعليم العالي والبـحث العلمي

## جـــــهاز الإشـــــراف والتقـــويم العلــمي

دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

استمارة وصف البرنامج الأكاديمي للكليات والمعاهد

للعام الدراسي 2021- 2022

الجامعة : بغداد

الكلية /المعهد : الادارة والاقتصاد

القسم العلمي : ادارة الاعمال

تاريخ ملء الملف :

|  |  |
| --- | --- |
| التوقيع : | التوقيع : |
| اسم رئيس القسم : ا.م.د فراس محمد اسماعيل | اسم المعاون العلمي : مصطفى منير |
| التاريخ : | التاريخ : |

دقـق الملف من قبل

شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي:

التاريخ / /

التوقيع

مصادقة السيد العميد

**نموذج وصف المقرر**

**وصف المقرر**

|  |
| --- |
| **يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولابد من الربط بينها وبين وصف البرنامج.** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **المؤسسة التعليمية** | **كلية الادارة والاقتصاد ـ جامعة بغداد** |
| 1. **القسم الجامعي / المركز** | **إدارة الاعمال** |
| 1. **اسم / رمز المقرر** | **إدارة الجودة** |
| 1. **البرامج التي يدخل فيها** | **كورس 1 +ك2** |
| 1. **أشكال الحضور المتاحة** | **المحاضرات الكترونية** |
| 1. **الفصل / السنة** | **كورسات** |
| 1. **عدد الساعات الدراسية (الكلي)** | **3 ساعات** |
| 1. **تاريخ إعداد هذا الوصف** | **1/9 /2021** |
| 1. **أهداف المقرر** | |
|  | |
| 1. **استيعاب مجالات الاستفادة من إدارة الجودة في تحسين الممارسات الادارية .** | |
| 1. **تكوين تصور اجمالي عن التطبيقات الرياضية في مجال الجودة.** | |
| 1. **تطوير الوعي بشأن مجالات إدارة الجودة وكيفية الاستفادة منها في حل المشاكل المتعلقة بجودة الانتاج وجودة الخدمة .** | |

|  |
| --- |
| 1. **مخرجات التعلم وطرائق التعليم والتعلم والتقييم** |
| **أ- المعرفة والفهم**  **أ1- تطوير مهارات ومعارف الطلبة في إدارة جودة المنظمة .**  **أ2- التعرف على كيفية تشخيص مشاكل الجودة ووضع الحلول لها بطرق كمية .**  **أ3- استعمال طرق واساليب وادوات لتشخيص مشاكل الجودة وايجاد الحلول لها .** |
| **ب - المهارات الخاصة بالموضوع**  **ب1 – مهارات علمية وتطبيقية**  **ب2 - مهارات تشخيصية وتحليلية**  **ب3 – مهارات معرفية** |
| **طرائق التعليم والتعلم** |
| **محاضرات , حل مسائل رياضية , حوار ونقاش** |
| **طرائق التقييم** |
| **امتحانات يومية وشهرية , مشاركة ونقاش , وحل الواجبات من المسائل الرياضية** |
| **ج- مهارات التفكير**  **ج1- مهارات معرفية تتعلق بما يحيط به الطالب من معلومات حول الموضوع**  **ج2- مهارات تتعلق بقدرات الطلبة بالتفاعل والمشاركات داخل الصف .**  **ج3- مهارات التفكير المنطقي في ايجاد حلول للمسائل الكمية المتعلقة بالموضوع .** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **بنية المقرر** | | | | | |
| **الأسبوع** | **الساعات** | **مخرجات التعلم المطلوبة** | **اسم الوحدة / المساق أو الموضوع** | **طريقة التعليم** | **طريقة التقييم** |
| **الاول** | **3** | **مفهوم إدارة الجودة وتطورها التاريخي** | **مفهوم إدارة الجودة وتطورها التاريخي** | **محاضر ة تفاعلية** | **اختبار ومناقشة** |
| **الثاني** | **3** | **رواد الجودة واسهاماتهم** | **رواد الجودة واسهاماتهم** | **محاضر ة تفاعلية** | **اختبار ومناقشة** |
| **الثالث** | **3** | **إدارة الجودة الشاملة** | **إدارة الجودة الشاملة** | **محاضر ة تفاعلية** | **اختبار ومناقشة** |
| **الرابع** | **3** | **إدارة الجودة الشاملة** | **إدارة الجودة الشاملة** | **محاضر ة تفاعلية** | **اختبار ومناقشة** |
| **الخامس** | **3** | **انظمة إدارة الجودة – الايزو 9001** | **انظمة إدارة الجودة – الايزو 9001** | **محاضر ة تفاعلية** | **اختبار ومناقشة** |
| **السادس** | **3** | **انظمة إدارة الجودة – الايزو 9001** | **انظمة إدارة الجودة – الايزو 9001** | **محاضر ة تفاعلية** | **اختبار ومناقشة** |
| **السابع** | **3** | **الامتحان الاول** | **الامتحان الاول** | **محاضر ة تفاعلية** |  |
| **الثامن** | **3** | **حلقات الجودة والتحسين المستمر** | **حلقات الجودة والتحسين المستمر** | **محاضر ة تفاعلية** | **اختبار ومناقشة** |
| **التاسع** | **3** | **جوائز الجودة** | **جوائز الجودة** | **محاضر ة تفاعلية** | **اختبار ومناقشة** |
| **العاشر** | **3** | **جوائز الجودة** | **جوائز الجودة** | **محاضر ة تفاعلية** | **اختبار ومناقشة** |
| **احد عشر** | **3** | **أدوات الجودة** | **أدوات الجودة** | **محاضرة وحل مسائل** | **اختبار ومناقشة** |
| **اثنا عشر** | **3** | **أدوات الجودة** | **أدوات الجودة** | **محاضرة وحل مسائل** | **اختبار ومناقشة** |
| **ثلاثة عشر** | **3** | **النظم المعاصرة لادارة الجودة** | **النظم المعاصرة لادارة الجودة** | **محاضرة وحل مسائل** | **اختبار ومناقشة** |
| **اربعة عشر** | **3** | **النظم المعاصرة لادارة الجودة** | **النظم المعاصرة لادارة الجودة** | **محاضرة وحل مسائل** | **اختبار ومناقشة** |
| **خمسة عشر** | **3** | **الامتحان الثاني** | **الامتحان الثاني** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **البنية التحتية** | |
| **القراءات المطلوبة:**   * **النصوص الأساسية** * **كتب المقرر** * **أخرى** | **كتاب منهجي بعنوان (ادارة الجودة والبيئة ) ا.م.د. مها كامل** |
| **متطلبات خاصة (وتشمل على سبيل المثال ورش العمل والدوريات والبرمجيات والمواقع الالكترونية)** | **البحوث والدوريات وتقنية المعلومات عن طريق الإنترنت بحسب مواضيع المقرر.** |
| **الخدمات الاجتماعية (وتشمل على سبيل المثال محاضرات الضيوف والتدريب المهني والدراسات الميدانية)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **القبول** | |
| **المتطلبات السابقة** |  |
| **أقل عدد من الطلبة** | **45 طالب لكل شعبة** |
| **اكبر عدد من الطلبة** | **60** |