**جامعة بغداد المرحلة الرابعة**

**كلية الادارة والاقتصاد عدد الوحدات الفصلية : 2**

**قسم ادارة الاعمال المادة : ادارة المعرفة**

**الهدف ( الغاية) :**

**يهدف هذا المقرر الى تزويد الطلبة بنظره عامة ومعمقة حول المعرفة و رأس المال الفكري و عن ادارة المعرفة وعملياتها الاساسية واستراتيجياتها ومداخلها وعناصرها ونماذجها ودورها في الاقتصاد المعرفي وعلاقتها بكل من رأس المال الفكري والاجتماعي.**

**وصف المقرر:**

**يتناول هذا المقرر موضوعات حول المعرفة وخصائصها ونشأة وتطور ادارة المعرفة و مبرراتها ومدخل مفاهيمي حول ادارة المعرفة واهميتها واستراتيجيتها ومداخلها و علاقتها بالأبداع ورأس المال الفكري وعلاقته بإدارة المعرفة فضلا عن التعرف على ابراز النماذج العالمية لأدارة المعرفة وعلاقة ادارة المعرفة بالاقتصاد المعرفي ويتوقع ان يكون الطلب عند اكتمال المقرر قادرا على:**

**- فهم طبيعة المعرفة واهمية ادارتها**

**- تشخيص الدور الذي تؤيده ادارة المعرفة في عمليات الاعمال**

**- فهم دور ادارة المعرفة في التحول الى الاقتصاد المعرفي.**

**- فهم العلاقة بين ادارة المعرفة وبين رأس المال الفكري والاجتماعي وبينها وبين الابداع.**

**- الاطلاع على نماذج عالمية في ادارة المعرفة.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الفصل** | **عنوان الفصل** | **عدد الساعات** |
| **1** | **نشأة وتطور المعرفة**  **- المبحث الاول: نشاه وتطور المعرفة تأريخا.**  **- المبحث الثاني: تطور المعرفة وفقاً للمدارس التنظيمية.** | **5** |
| **2** | **المعرفة / مفاهيم اساسية**  **- المبحث الاول: مفهوم واهمية واهداف وخصائص المعرفة**  **-المبحث الثاني: انواع ومداخل ونظريات المعرفة** | **6** |
| **3** | **ادارة المعرفة/ مفاهيم اساسية**  **-المبحث الاول: نشأة وتطور مفهوم ادارة المعرفة واهمياتها واهدافها.**  **- المبحث الثاني: مداخل ادارة المعرفة.** | **6** |
| **4** | **عمليات ادارة المعرفة ودورة حياتها**  **- المبحث الاول: عمليات ادارة المعرفة**  **- المبحث الثاني: دورة حياة ادارة المعرفة** | **6** |
| **5** | **عناصر ادارة المعرفة و استراتيجياتها**  **- المبحث الاول: عناصر ادارة المعرفة**  **- المبحث الثاني: استراتيجيات ادارة المعرفة** | **6** |
| **6** | **متطلبات ادارة المعرفة**  **- المبحث الاول: تحديات ادارة المعرفة.**  **-المبحث الثاني: بناء نظام ادارة المعرفة.** | **5** |
| **7** | **اقتصاد المعرفة**  **- المبحث الاول: مفاهيم اساسية لاقتصاد المعرفة.**  **-المبحث الثاني: ادارة المعرفة والاقتصاد المعرفي** | **4** |
| **8** | **ادارة المعرفة والميزة التنافسية**  **- المبحث الاول: دور ادارة المعرفة في ادارة الاعمال.**  **- المبحث الثاني: توظيف ادارة المعرفة لتحقيق الميزة التنافسية.** | **6** |
| **9** | **ادارة المعرفة وانماط الادارة المعاصرة**  **اولا: ادارة المعرفة وادارة الدورة الشاملة.**  **ثانيا: ادارة المعرفة وادارة المادة الهندسية.**  **ثالثا: ادارة نظم المعلومات الادارية.**  **رابعاً: ادارة علاقات الزبون.**  **خامساً: ادارة راس المال الفكري.**  **سادساً: ادارة الابداع التنظيمي.**  **سابعاً: ادارة المسؤولية الاجتماعية.**  **ثامناً: ادارة المعرفة وصناع المعرفة.** | **6** |
| **10** | **نماذج عالمية لأدارة المعرفة** | **5** |
|  | **قياس وتقييم برامج ادارة المعرفة**  **- المبحث الاول: مقاييس ادراكية لأدارة المعرفة.**  **- المبحث الثاني: مقاييس مالية لأدارة المعرفة.** | **5** |
|  | **المجموع** | **60** |