**جامعة بغداد المرحلة الرابعة**

**كلية الادارة والاقتصاد عدد الوحدات الفصلية : 3**

**قسم ادارة الاعمال المادة : ادارة الجودة والبيئة**

**الهدف ( الغاية) :**

**تعريف الطالب بماهية ادارة الجودة والادارة البيئية و تزويد الطالب بمواضيع مختلفة عنهما لتشكل نقطة انطلاق لدراسة متقدمة في ادارة الجودة والبيئة, وكذلك تمكينه من استخدام اساليب ضبط الجودة التقليدية والحديثة لحل مشاكل الجودة وتوضيح حلقات الجودة ودورها في المنظمة, واغناء الطالب بمفاهيم كلف الجودة واساليب قياسها وتحليلها, وتوسيع مدارك الطالب بأسس ادارة الجودة الشاملة والنظم المعاصرة لأدارة الجودة ودورها في التحسين المستمر , فضلا عن ذلك توضيح مفهوم البيئة ومكوناتها وكذلك تعريف الطالب بمفهوم الادارة البيئية ومتطلباتها.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الفصل**  | **عنوان الفصل**  | **عدد الساعات** |
| **1** | **اساسيات الجودة** | **3** |
| **2** | **كلف الجودة** | **6** |
| **3** | **حلقات الجودة** | **6** |
| **4** | **ضبط الجودة** | **9** |
| **5** | **الضبط الاحصائي للجودة** | **9** |
| **6** | **نظم ادارة الجودة الايزو 9001** | **6** |
| **7** | **ادارة الجودة الشاملة** | **9** |
| **8** | **رواد وجوائز الجودة** | **6** |
| **9** | **النظم المعاصرة لأدارة الجودة** | **6** |
| **10** | **اساسيات علم البيئة**  | **8** |
| **11** | **المنظمات والمبادرات والشهادات البيئية** | **6** |
| **12** | **عائلة الايزو 14000** | **8** |
| **13** | **نظام الادارة البيئية (الايزو 14001)**  | **8** |
|  | **المجموع** | **90** |

|  |  |
| --- | --- |
| **الفصل**  | **التفاصيل** |
| **1** | **اساسيات الجودة*** **مفهوم الجودة**
* **تطور الجودة**
* **اهمية الجودة**
* **ابعاد الجودة للسلع والخدمات**
* **العوامل المؤثرة في الجودة**
* **موقع ادارة الجودة ضمن الهيكل التنظيمي للمنظمة**
 |
| **2** | **كلف الجودة*** **مفهوم كلف الجودة**
* **اهمية كلف الجودة**
* **انواع كلف الجودة**
* **المستوى الامثل لكلف الجودة من وجهتي النظر التقليدية والحديثة**
* **العلاقة بي الجودة والكلفة**
* **نسب كلف الجودة الى اجمالي الكلف**
* **كلف الجودة المخفية**
* **تحليل وقياس كلف الجودة**
* **تأثير ادارة الجودة على الانتاجية**
 |
| **3** | **حلقات الجودة*** **نشوء حلقات الجودة**
* **مفهوم حلقات الجودة**
* **اهداف حلقات الجودة**
* **مزايا حلقات الجودة**
* **هيكل حلقات الجودة**
* **المشكلات التي تناقشها حلقات الجودة**
* **عملية حلقات الجودة**
* **العوامل المؤثرة في حلقات الجودة**
* **تحفيز حلقات الجودة**
 |
| **4** | **ضبط الجودة*** **مفهوم ضبط الجودة**
* **التطور التاريخي لضبط الجودة**
* **اهداف ضبط الجودة**
* **وظائف ضبط الجودة**
* **خطوات عملية ضبط الجودة**
* **ادوات ضبط الجودة التقليدية**
 |
| **5** | **الضبط الاحصائي للجودة*** **مفهوم الضبط الاحصائي للجودة**
* **ادوات الاحصاء التقليدية**
* **اسباب الانحرافات**
* **الضبط الاحصائي للعمليات**
* **لوحات الضبط الاحصائي للعمليات**
* **عينات القبول**
* **منحنى خصائص العملية**
* **متوسط الجودة النهائي**
* **قدرة العملية**
 |
| **6** | **انظمة ادارة الجودة – الايزو 9001*** **نشوء منظمة الايزو**
* **اهداف منظمة الايزو**
* **مفهوم سلسلة مواصفات الايزو 9000**
* **اسباب ظهور سلسلة مواصفات الايزو 9000**
* **مبادئ الايزو 9000**
* **سمات عائلة مواصفات الايزو 9000**
* **اصدارات عائلة الايزو 9000**
* **اهمية مواصفات الايزو 9001**
* **فوائد الحصول على شهادة الايزو 9001**
* **مراحل الحصول على شهادة الايزو 9001**
* **التصورات الخاطئة عن شهادة الايزو 9001**
* **العلاقة بين الايزو 9000 وادارة الجودة الشاملة**
 |
| **7** | **ادارة الجودة الشاملة (TQM)*** **مفهوم ادارة الجودة الشاملة**
* **اهداف ادارة الجودة الشاملة**
* **مبادئ ادارة الجودة الشاملة**
* **فوائد ادارة الجودة الشاملة**
* **الاختلاف بين الادارة التقليدية و ادارة الجودة الشاملة**
* **مراحل تطبيق ادارة الجودة الشاملة**
* **الادوات الحديثة لأدارة الجودة الشاملة**
* **الانتقادات الموجهة لأدارة الجودة الشاملة**
* **معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة**
 |
| **8** | **رواد وجوائز الجودة****اولا: رواد الجودة*** **ادوارد ديمنغ**
* **جوزيف جوران**
* **فيليب كروسبي**
* **ارماند فايجنباوم**
* **كاورو ايشيكاوا**
* **جينجي تاكوشي**
* **توم بيترز**

**ثانيا: جوائز الجودة*** **جائزة ديمنغ**
* **جائزة مالكولم بالدريج الوطنية**
* **جائزة الجودة الاوربية**
* **جائزة الملك عبد الله الثاني**
* **الجائزة العربية للجودة**
* **جائزة الملك عبد العزيز للجودة**
 |
| **9** | **نظم المعاصرة لادارة الجودة*** **المقارنة المرجعية**
* **الحيود السداسي (الستة سيجما)**
* **التصنيع المرن**
* **نظرية القيود**
 |
| **10** | **اساسيات علم البيئة*** **مفهوم علم البيئة**
* **مكونات البيئة وتقسيماتها**
* **موارد البيئة**
* **النظام البيئي**
* **العوامل البيئية**
* **المشكلات البيئية**
 |
| **11** | **المنظمات و المبادرات والشهادات البيئية*** **منظمة السلام الاخضر**
* **الميثاق العالمي للأمم المتحدة**
* **مبادرة التقارير العالمية**
* **مشروع الكشف عن الكربون**
* **البرنامج العالمي للامتثال الجماعي**
* **الصندوق العالمي للحياة البرية**
* **شهادات الغابات**
* **شهادة منظمة الايزو**
 |
| **12** | **عائلة الايزو 14000*** **نبذة تأريخيه عن نشوء الايزو 14000**
* **الحاجة للمواصفات الدولية للإدارة البيئية**
* **التعريف بمواصفات الايزو 14000**
* **بدايات تطبيق الايزو 14000 في العالم**
* **فوائد تطبيق الايزو 14000**
* **هيكل سلسلة الايزو 14000**
* **تأثيرات الايزو 14000 على الدول النامية**
* **مواصفات بيئية اخرى والمقارنة بينها وبين الايزو 14000**
 |
|  | **نظام الادارة البيئية (الايزو 14001)*** **التعريف بمواصفة الايزو 14001 واهدافها**
* **متطلبات المواصفة**
* **تقييم الاداء البيئي**
* **تكاليف الالتزام بمواصفة الايزو 14001**
* **الاثار التجارية والاستثمارية للأيزو 14001**
* **معوقات تطبيق الايزو 14001**
 |