|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **ادارة اعمال** | | | | Department |
| **بيداء ستار لفتة البياتي** | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| **تصميم نظام كمـدخل استراتيجي لتطبيقات الحكومة الالكترونية**  **ـ دراسة حالة في مديرية التسجيل العقاري /البياع ـ** | | | | Thesis Title |
| صفر 1425 نيسان 2004 | | | | Year |
| **يحظى موضوع الحكومة الالكترونية بأهتمام كبير من مختلف المنظمات في الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، وذلك لأهميته في مجال تقديم الخدمات إلى كل من قطاع الأعمال، والمواطنين، وما بين الدوائر الحكومية نفسها، وعليه يهدف هذا البحث إلى تصميم نظام ليكون مدخلاً استراتيجياً لتطبيقات الحكومة الالكترونية في المنظمة المبحوثة ( مديرية التسجيل العقاري/ البياع) . وقد اعتمد منهج دراسة الحالة لأجراء البحث، إذ تم اللجوء إلى المقابلات والمشاهدات والزيارات الميدانية المتعددة للمنظمة المبحوثة والمنظمات ذات العلاقة بها، فضلاً عن اعتماد الوثائق والسجلات الخاصة لجمع البيانات والمعلومات المطلوبة، للوقوف على واقع النظام التقليدي واسلوب العمل المتبع حالياً. وعليه فقد تم استخدام قائمة الفحص أداةً لجمع البيانات والمعلومات، واستخدام النسب المئوية والوسط الحسابي المرجح أساليب إحصائية لتحليل تلك البيانات، لغرض التعرف على مدى إمكانية تطبيق الحكومة الالكترونية فيها .**  **جرى تصميم النظام المقترح باستخدام نظام إدارة قواعد البيانات اوراكل (Oracle) إصدار (81.i)، وكتبت برامجياته بلغة الاستفسار الهيكلية (Structured Query Language - SQL)، ويعزى سبب استخدام الباحثة لهذا النظام المتطور، إلى كونه يمثل أحد افضل أنظمة إدارة قواعد البيانات العلائقية العالية المستوى والمتخصصة بإدارة الشبكات أو مجموعة الحواسيب المرتبطة بين المنظمات، فضلاً عمّا يوفره من تسهيلات في تبادل الوثائق والمعلومات وتقديم الخدمات، لامتلاكه قدرات عالية تسمح للمستفيد بدقة معالجة البيانات وبسهولة الوصول إليها. وقع الاختيار على أحد أنواع المعاملات التصرفية العقارية، وهي معاملات بيع قطع الأراضي كعينة للبحث، لكونها تشكل أعلى نسبة مئوية من إعداد المعاملات العقارية المنجزة للمدة من (1-1-2002 ) ولغاية (31-12-2002 ) والتي تمثل نسبة (33%) من مجمل أنواع المعاملات العقارية .**  **توصل البحث إلى جملة استنتاجات أهمها:-**  **إن تطبيق المنظمة المبحوثة لاستراتيجية الحكومة الالكترونية يتم من خلال تصميم نظام   إدارة قواعد البيانات (اوراكل)، سيساعد في تحقيق رضى الزبون من خلال إنخفاض أوقات  إنجاز المعاملات العقارية بعد ان كانت تستغرق مدة طويلة قد تصل إلى ثلاثة اشهر فأكثر، وذلك بسبب قدرة النظام على خزن البيانات والمعلومات بالنوع والكم وبشكل منظم، فضلاً عن عدم حدوث التكرار في عمليات جمع البيانات وإدخالها ومعالجتها.** | | | | Abstract |