|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | College Name |
| **ادارة اعمال**  | Department |
| **رضاء حازم محمد يحيى الدليمي** | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| التفكير بإعادة هندسة الأعمال وأثره في جودة الخدمات الصحية بالتطبيق على مستشفيي السلام العام والخنساء في الموصل  | Thesis Title  |
| **1426هـ 2005م** | Year |
|  **جاءت الدراسة الحالية لتوضح العلاقة وتبيين الأثر بين بعد إعادة هندسة أعمال المستشفيات (من خلال إعادة التفكير ـ بالإجراءات ، التكنولوجيا ، الموارد البشرية) وبين بعد جودة الخدمات الصحية .** **واعدت الدراسة بالاعتماد على جانبيين ، تضمن الجانب الأول الإطار النظري مستندا على الكتب العلمية والبحوث والدراسات . واشتمل الجانب الثاني على المنهجية والإطار التطبيقي .**  **واعتمدت الدراسة مستشفيي السلام العام والخنساء مجالاً للتطبيق الجانب الميداني** **وتجسدت مشكلة الدراسة في توضيح تأثير وإسهام إعادة هندسة أعمال المستشفيات في جودة الخدمات الصحية . وهل تمتلك الموارد البشرية تصور عن إعادة الهندسة والجودة الصحية .** **وبنيت هذه الدراسة على نموذج افتراضي معتمد على فرضيتين رئيستين يعكس طبيعة العلاقة بين إعادة الهندسة وجودة الخدمات الصحية هما :** 1. **توجد علاقة ارتباط بين بعد إعادة الهندسة وبعد الجودة الصحية .**
2. **يوجد تأثير معنوي بين بعد إعادة الهندسة وبعد الجودة الصحية .**

**وعدّ بعد إعادة الهندسة المتغير المستقل وبعد الخدمات الصحية المتغير المعتمد .**  **وتم اختبار أنموذج الدراسة وفرضياتها باستخدام الأساليب الإحصائية المتعددة في معالجة البيانات التي تم جمعها باستخدام استمارة الاستبيان التي عدت الأداة الرئيسة فضلا عن المقابلات الشخصية مع بعض أفراد عينة الدراسة وتوصلت الدراسة الى مجموع من الاستنتاجات أهمها :**1. **أتضح ان تكنولوجية تؤثر معنوياً وبشكل كبير على جودة الخدمات الصحية .**
2. **ان المورد البشرية المدعوم مادياً ومعنوياً والمؤهل والمدرب بشكل جيد قادر على تقديم الخدمات الصحية على الوجه الأكمل .**

**وفي خاتمتها قد تضمنت الدراسة مجموعة من التوصيات الضرورية للمستشفيات مجتمع الدراسة أولا وللباحثين في مجال إعادة الهندسة والجودة ثانيا .**  |  Abstract  |