|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | College Name |
| **ادارة اعمال**  | Department |
| **زينب شلال عكار جابر الجابر** | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| قياس أداء المنظمة باستعمال بطاقة الدرجات المتوازنة دراسة تطبيقية في الشركة العامة للأسمدة/ المنطقة الجنوبية | Thesis Title  |
| **1427 هـ 2007 م** | Year |
|  **هدف البحث هو التغلب على مثالب مدخل التحليل المالي في تقويم أداء الشركة العامة للأسمدة/المنطقة الجنوبية لقصوره في إعطاء صورة متكاملة عن أدائها ، باستعمال منظورات تعتمد مقاييس يأخذ بنظر الاعتبار توجهات الشركة نحو الزبون الخارجي و التعلم والنمو وتحليل العمليات الداخلية فضلاً عن استعمال التحليل المالي .** **تم الاعتماد على البيانات التاريخية في المنظورين المالي و العمليات الداخلية ، و البيانات الإحصائية في منظورين الزبون و التعلم و النمو و بتحليل نتائج الاستبيان التي أعدة لهذا الغرض فضلاً عن استمارة مقابلة أعدت للوقوف على الواقع الفعلي للشركة .** **وخرج البحث بجملة من الاستنتاجات من أهمها :****1-تتوافق عمليات الشركة مع منظورات البطاقة الأربعة ، وهذا يعني إمكانية استعمال البطاقة في تقويم أداء الشركة .** **2-أهتمام الادارة العليا في الشركة بالمقياس المالي الذي يركز على نتائج أعمال الشركة من خلال فقرات "الميزانية العمومية " كشف الدخل لكن لا تركز بما ينبغي على المنظورات الأخرى.** **وقدمت عدة توصيات أهمها :** **- استعمال بطاقة الدرجات الموزونة في تقويم أداء الشركة العامة للأسمدة / بمنظوراتها الأربعة وبالمقاييس التي حددها البحث .** **- ضرورة اعتماد الشركة اسلوب التحليل التميزي من خلال Z-Score للوقوف على الافاق المستقبلية لها وتحديد فيما اذا كانت تتجه بالاتجاه الصحيح نحو النمو و الاستقرار .** |  Abstract  |