|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **ادارة اعمال** | | | | Department |
| سـنـاء عبـد الـرحـيم سـعـيد | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| تصميم نظام تقويم الأداء الاستراتيجي للجامعات باعتماد تقنية بطاقة الدرجات المتوازنة دراسة تطبيقية في جامعة بغداد | | | | Thesis Title |
|  | | | | Year |
| **يهدف هذا البحـث إلى تصميم ومكننة نظـام متطـور لتقويـم الأداء الاستراتيجـي للجامعـات العـراقيــة، باعتماد تقنية جديدة هي " بطاقة الدرجات المتوازنة " من خلال دراسة وتشخيص معالـم النظام القائم حالياً، وتحديد نقاط قوته وضعفه، فضلاً عن تصميم ومكننة نظام معلومات قادر على توفير البيانات بالخصائص المطلوبة التي يمكن الاستناد إليه في اجراء عملية التقويم على وفق النظام المقترح.اعتمد البحث على أسلوبيّ دراسة الحالة والدراسة التطبيقية، للوصـول إلى النتائج المطلوبة. فلم يكتفِ البحث بدراسة الواقع وتشخيص نقاط الضعف في النظام الحالـي ومعالجتها من خلال النظام المقترح، بل تعدّى ذلك إلى تطبيقه على عينة من الجامعات العراقية هي " جامعة بغداد " وتطلب ذلك اجراء مقابلات عدة مع المسؤولين عن تقويم الأداء في جهاز الإشراف والتقويم العلمي / قسم تقويم الأداء في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، ومع مجموعة من التدريسيين فـي مختلف الكليات وبشكل مستمر، فضلاً عن المعايشة الميدانية التي قامت بها الباحثة في الوزارة وجامعة بغداد، وبعض الكليات للتعرف على تفصيلات العمل والحصول على البيانات منها.أظهرت دراسة الواقع الميداني حاجة وزارة التعليم لنظام شامل لتقويم اداء جامعاتها وكلياتها، إذ أن النظام الحالي لتقويم اداء الجامعات يعاني من نقاط ضعف تمثلت بـ : " عدم ملاءمة بعض مؤشراته كونها لا تعكس اداء الجامعة بشكل دقيق، خلل في تحديد أوزان النظام، إخفاق النظام في تحديد عوامل النجاح الحاسمة والتي تسهم في تمييز الجامعات، الافتقار للمؤشرات الوصفية التي تجعل من زبائن الجامعة تشارك في عملية التقويم، فضلاً عن افتقاره للمؤشرات المالية التي تقيس كفاءة الأداء المالي، ومحدودية الاستفادة من مخرجاته ".توصل البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات النظرية والتطبيقية كان أهمها : 1. إن مقاييس الاداء الاستراتيجي تقيس اداء الخطط الاستراتيجية بالتركيز على الانشطة الاساسية التي تحقق الاهداف الاستراتيجية، وتتطلب هذه الاهداف أدوات قياس مختلفة مالية وغير مالية. وان مقاييس الاداء على اساس تقنية بطاقة الدرجات المتوازنة تقدم صورة متكاملة لروابط السبب والنتيجة التي تقود بالاعمال إلى تحقيق الاهداف الاستراتيجية.2. تعد تقنية بطاقة الدرجات المتوازنة أكثر موضوعية بسبب منهجها العلمي في تحديد الاهمية النسبية لابعاد الأداء الاستراتيجي ومجالات ادائه الرئيسة.3. إن تقويم الأداء الجامعي هو فحص دقيق لواقع الحال، يبين أين أجادت تلك الجامعة ؟ ولماذا ؟ وأين اخفقت ؟ وكيف يكون العلاج ؟. وإن اعتماد تقنية الدرجات المتوازنة في تقويم الاداء الجامعي تقدم الفرصة لتشكيل سلسلة منتظمة من المقاييس التي تترجم رسالة خلق المعرفة والمشاركة، والاستفادة منها في اطار حركي شامل ومتماسك.4. إن النظام المقترح يقدم وصفاً لواقع الجامعة بصورة مفصلة، مع تأشير الجوانب الايجابية والسلبية من خلال التحليل الدقيق والجداول التي يعرضها النظام، كما أنه يقدم مدخلاً للقياس الكلي لاداء الجامعات إذ يتم قياس جميع الابعاد بشكل اجمالي، ويقدم مدخلاً آخر للقياس الجزئي.5. مكننة النظام على الحاسوب، جعلت بالامكان استعمال مجموعة من النوافذ التي تتسم بقابلية متميزة في ربط اكثر من قاعدة فرعية للمعلومات أو استرجاع محتويات القاعدة وعرضها على الشاشة بشكل مباشر ؛ لغرض إضافة أو حذف بعض البيانات، وهذا يسهل من عملية ادخال البيانات، ويقلل من احتمالات الخطأ في الادخال.وانتهى البحث إلى اقتراح نظام ممكنن لتقويم أداء الجامعات فضلا عن مجموعة من التوصيات كان اهمها :**  **1. استعمال النظام المقترح لتقويم داء جامعات القطر لشموله على مجموعة من المقاييس المالية وغير المالية التي تقدم الصورة الواضحة والموضوعية عن نتائج الاداء الجامعي.2. توفير المستلزمات والمتطلبات الضرورية لنجاح تطبيق النظام بما فيها " الاستيعاب الكامل لمقاييسه، دعم واسناد الادارة العليا، توفير الموارد البشرية اللازمة لتشغيله، توفير الاجهزة والمعدات، والتركيز على تدريب القائمين بهذه العملية... ".3. من الضروري إحاطة الجامعة بنتائج التقويم، وذلك من خلال اعتماد مبدأ " علانية التقويم ".4. اهمية وجود نظام للاعتراض على نتائج التقويم في محاولة لنقله من الحالة الشكلية إلى الحالة الموضوعية.5. وضع نظام حوافز يرتبط بنظام التقويم.** المصطلحات الاساسية في البحث: **الأداء الاستراتيجي، مقاييس الأداء، ادارة الأداء الاستراتيجي، مقاييس الأداء الاستراتيجي، تقويم الأداء الاستراتيجي، بطاقة الدرجات المتوازنة، عوامل النجاح الحاسمة، مؤشرات الأداء الرئيسة، النتائج، جودة العملية التعليمية، جودة الخدمات الساندة، التعلّم والتحسين، الأداء المالي.** | | | | Abstract |