|  |  |
| --- | --- |
| كلية الادارة والاقتصاد | College Name |
| ادارة اعمال | Department |
| فراس سليمان حسن الشلبي | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| فاعلية نظام المعلومات الإدارية وفق علاقة مشاركة المستفيد بجودة تصميم النظام دراسة استطلاعية في عينة من المصارف التجارة الاردنية | Thesis Title  |
| 2005 | Year |
| سعت الدراسة الى تحليل العلاقة بين مشاركة المستفيد وجودة تصميم نظام المعلومات الادارية واثرها في فاعلية النظام في المصارف التجارية الاردنية. فقد شهد حقل نظم المعلومات الادارية الكثير من التغيرات والتحولات التي رافقت ثورات المعرفة والاتصال والتقانة مما اسهم في ظهور العديد من العوامل والمتغيرات الحاسمة في نجاح تلك النظم اذ القت الوجهة الاستراتيجية لنظم المعلومات الادارية الضوء على اهمية لعب المستفيدون دورا واضحا في تطوير وتصميم نظم المعلومات وهو ما اكدته معظم الدراسات والابحاث التي اشارت الى مشاركة المستفيد كشرط مهم وضروري للحصول على نظام معلومات مصمم بجودة عالية ومن ثم نجاح ذلك النظام. كما ظهرت الجودة كأسبقية هامة وحاسمة في تطوير وتصميم نظم المعلومات الادارية بشكل فرض على المنظمات وجوب بذل جهود كبيرة للحصول على نظم معلومات عالية الجودة تتطابق مع حاجات وتوقعات المستفيدين من تلك النظم وبما يسهم في تحقيق اهداف اولئك المستفيدين وتلك المنظمات ومن هنا جاءت اهمية العلاقة بين مشاركة المستفيد في تطوير نظم المعلومات الادارية وجودة التصميم الناتج من تلك العملية واثر تلك العلاقة في فاعلية نظام المعلومات الادارية. ونظرا لمحدودية الدراسات التي تناولت العلاقة الارتباطية والتأثيرية بين هذه الابعاد في البيئة الاردنية خاصة والعربية عامة فقد سعى الباحث الى تضمين دراسته الحالية هذه الابعاد ومتغيراتها ضمن اطار فلسفي، تحليلي، شمولي وذلك من خلال محاولة الاجابة على التساؤلات الاتية: ما طبيعة العلاقة بين مشاركة المستفيد وجودة تصميم نظم المعلومات؟ هل تمتلك ادارات المصارف المبحوثة تصورا واضحا عن تلك العلاقة واثرها في فاعلية النظام؟ما نوع العلاقة التأثيرية بين مشاركة المستفيد وجودة التصميم في تحقيق فاعلية النظام. هل هناك تصور واضح لدى ادارات المصارف المبحوثة عن اهمية تلك العلاقة في نجاح المصارف؟ وللاجابة على التساؤلات اعلاه تم وضع نموذج افتراضي يعكس طبيعة العلاقة بين متغيرات مشاركة المستفيد ومتغيرات جودة التصميم واثر تلك العلاقة في متغيرات فاعلية نظام المعلومات الادارية ونتج عنه مجموعة من الفرضيات الرئيسة والفرعية والتي تم اختبارها باستخدام بعض الوسائل الاحصائية للبيانات المجمعة من خلال استمارة استبيان وزعت في المصارف التجارية الاردنية المبحوثة على (92) مدير. وتوصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات اهمها: وجود علاقات ارتباط معنوية بين متغيرات مشاركة المستفيد ومتغيرات جودة تصميم نظام المعلومات الادارية. وجود علاقات ارتباط معنوية بين متغيرات مشاركة المستفيد ومتغيرات فاعلية نظام المعلومات الادارية. عدم وجود علاقات ارتباط معنوية بين متغيرات جودة التصميم ومتغيرات فاعلية نظام المعلومات الادارية.وجود علاقات ارتباط معنوية بين متغيرات مشاركة المستفيد ومتغيرات جودة التصميم مشتركة مع متغيرات فاعلية نظام المعلومات الادارية.ان متغيرات فاعلية نظام المعلومات المستجيبة تتحقق نتيجة التأثيرات المباشرة لمتغيرات مشاركة المستفيد التوضيحية بصورة اكبر من التأثيرات غير المباشرة لمتغيرات مشاركة المستفيد التوضيحية عبر توافقه مع متغيرات جودة التصميم الوسيطة. واعتمادا على الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة تم تقديم بعض التوصيات المنسجمة معها فضلا عن المقترحات المقدمة للباحثين مستقبلا في موضوعات الدراسة الحالية |  Abstract  |