|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | **College Name** |
| **ادارة اعمال** | **Department** |
| **قاسم احمد حنظل** | **Full Name as written in Passport** |
|  | **e-mail** |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | **Career**  |
|  **PhD**  |  **Master**  |  |
| **التدقيق الداخلي على نظام ادارة الجودة دراسة حالة في الشركة العامة لصناعة الزيوت النباتية** | **Thesis Title**  |
| **2002** | **Year** |
| **إن التحديات التي تواجه الشركات، لاسيما في الدول النامية وبالأخص منها البيئة العراقية، والمتمثلة بظهور سلسلة المواصفات القياسية الدولية ISO 9000 عام 1987 والتعديلات التي طرأت على تلك المواصفة في الربع الأخير من عام 2000، ومـا تضمنـه من أفكار بل وتشريعات ستقود إلى سريان نتائج العولمة على الجودة كمفهوم وتطبيقات، وهذا ما نلاحظه من خلال التحولات المتسارعة الناجمة عن انتشار آثار ذلك، يتقدمها اهتمام الاتفاقيات التجارية الدولية بفكرة إزالة العوائق التجارية، وما تبعه من إجراءات تفيـد بأن شهادات الآيزو تعد جواز المرور للشركات الراغبة بأخذ دورها في عمليات التبادل التجاري الدولي.من خلال ذلك بدأت الشركات العراقية تدرك على نحو واسع وجوب اللحاق بالشركات الحاصلة على الشهادة، واعتماد المواصفة الدولية ISO 9001:2000 نظام لها على وفق امكانياتها المحدودة.إن تلك التحديات تدعو الشركات إلى القيام بالتدقيق الدوري للنظام المعمول به في سبيل التطور نحو الأفضل حتى وان أقتصر ذلك على المستوى المحلي لأن حاجات المستهلك وتوقعاته قد تغيرت، والمدققين يبنون مصداقية أكبر من خلال مساعدة الشركات على استخدام نظام ادارة الجودة الايزو 2000:9001 لتحسين عملياتها. من خلال ذلك تجسدت لدينا بعض التساؤلات التي وضحت لنا أبعاد المشكلة وأهميتها بالنسبة للمعمل قيد الدراسة، فعلى الرغم من تبني الشركة نظام ادارة الجودة الايزو 2000:9001 كنظام لها الا ان هذا النظام يواجه تحديات من داخل الشركة بما يسمى (مقاومة التغيير) وعدم وضوح الرؤيا المستقبلية للعاملين من جراء تطبيق هذا النظام ومحاولة الوصول الى ابعد من هذا النظام الى نظام ادارة الجودة الشامل (TQM) وهذا كان نتيجته ضعف في البرامج التدريبية لتلك النظم الادارية. من هنا تجسدت أهمية الدراسة واهدافها من خلال توضيح عملية التدقيق الداخلي بأسسه الارشادية وكيفية عمل تلك العملية مع اقتراح نظام للتدريب وكيفية تقييم المتدربين والبرنامج بعد الانتهاء منه.من خلال ذلك تصور الدراسة أهم الاستنتاجات التي تم التوصل اليها وكما يلي:-**1. **عدم الاهتمام بذلك النظام من قبل القيادات الادارية العليا، فضلاً عن وجود مقاومة التغيير حتى من قبل بعض منتسبي لجنة الايزو، وهذا ما شكل بالنتيجة عدم الاهتمام بتطبيق النظام من العاملين في الشركة.**
2. **ضعف في تحليل البيانات المأخوذة نتيجة الفحوصات اليومية التي تجريها قسم السيطرة النوعية في المعمل والوقوف على مسببات الانحراف وهذا ما اثر على المنتوج الجاهز.**
3. **ضعف في البرامج التدريبية، وعدم تقييم البرنامج والمتدربين معرفة مدى استفادتهم من تلك البرامج.هذه الاستنتاجات ادت بالدراسة الى بعض التوصيات التي من اهمها هي: -**
4. **زيادة الاهتمام من الادارات العليا بهذا النظام ومحاولة تشجيع العاملين بالعمل على تطبيق النظام بالكامل وعدم التساهل فيه وتوضيح مدى الاستفادة منه بالنسبة اليهم مع وفائها بالوعود التي قطعتها لهم في اثناء تطبيق النظام.**
5. **وضع مسئول في قسم السيطرة النوعية مهمته تحليل البيانات والوقوف على مسببات الانحراف ومناقشة ذلك مع رئيس قسم السيطرة لتلافي ذلك باتباع الاجراءات التصحيحية وعدم تأثير ذلك على المنتوج الجاهز.**
6. **الاستفادة من المخططات الانسيابية الموضحة في المبحث الرابع من الفصل الثالث عند وضع برامج تدريبية وتقييم تلك البرامج.**
 |  **Abstract**  |