|  |  |
| --- | --- |
| كلية الادارة والاقتصاد | College Name |
| ادارة اعمال | Department |
| قيس حمد سلمان | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| إدارة المعرفة الشاملة وأثرها في الفاعلية التنظيمية على وفق مدخل رأس المال الفكري( دراسة ميدانية في وزارة الكهرباء ) | Thesis Title  |
| 2005 | Year |
| خلال العقد الاخير من القرن العشرين بعض المنظمات صنعت تاريخا بينما الاخرى اصبحت تاريخا، وذلك بسبب ان الاولى اهتمت بمواردها غير الملموسة، مثل، المعرفة وراس المال الفكري، بينما الثانية اهملتها واعتمدت فقط على الموارد الثابتة. ونظرا لاهمية الموارد غير الملموسة اوجدت لها المنظمات ادارات تهتم بها اسميت ادارة المعرفة.ان البيئة مستمرة في التعقيد المتزايد، وان تسارع التطور التكنولوجي في تزايد مستمر في زمن العولمة وتقاطع الثقافات، وعلى وفق هذا الحال فان ادارة المعرفة اصبحت غير قادرة على تلبية الاحتياجات المعرفية للمنظمة لاسيما وانها تهتم بتلبية المعرفة على مستوى الوظائف والنشاطات الداخلية للمنظمة.ان المنظمات يجب ان تتكيف ازاء هذا التهديد والضغط البيئي لذلك اوجدت ادارة المعرفة الشاملة التي تهتم بالبيئة الداخلية والخارجية للمنظمات على حد سواء.ادارة المعرفة الشاملة هي فلسفة شمولية تهدف إلى تتبع واسناد المعرفة الصريحة والنظمية والاهتمام براس المال الفكري المولد الرئيسي للمعرفة.لادارة المعرفة الشاملة اربعة مداخل اساسية هي: مدخل الكفاءة الداخلية، مدخل نظم المعلومات، مدخل كفاءة الافراد ومدخل راس المال الفكري، وقد اعتمد الباحث مدخل راس المال الفكري. استخدم راس المال الفكري كمتغير وسيط بين المتغير المستقل (ادارة المعرفة الشاملة) والمتغير المعتمد (الفاعلية التنظيمية).تناولت الدراسة موضوعة البحث اثر ادارة المعرفة الشاملة في الفاعلية التنظيمية على وفق متغير وسيط هو راس المال الفكري في وزارة الكهرباء. وقد طبقت الدراسة على عينة من (158) (مدير عام، مدير قسم، رئيس شعبة) يمثلون 20% من مجتمع البحث.لقد تم استخدام الاستبانة كوسيلة رئيسة لجمع المعلومات ولغرض معالجتها استخدمت العديد من الوسائل الاحصائية لغرض اختبار فرضيات الدراسة، وعلى ضوء النتائج توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات كان اهمها، ان ادارة المعرفة الشاملة تؤثر في الفاعلية التنظيمية وان هذا التاثير يزداد بوجود راس المال الفكري.اختتمت الدراسة بمجموعة من التوصيات اهمها ضرورة ايجاد اليات لادارة المعرفة الشاملة وراس المال الفكري في زيادة توليد معارف جديدة. |  Abstract  |