|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | **College Name** |
| **ادارة اعمال** | | | | **Department** |
| كاظم داود سلمان الزرﮔاني | | | | **Full Name as written in Passport** |
|  | | | | **e-mail** |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | **Career** |
| **PhD** | | **Master** | |  |
| تأثير سلسلة التجهيز في جودة المنتجات – دراسة حالة لعينة من منتجات الشـركة العامة للصنـاعات القطنية | | | | **Thesis Title** |
| **2009** | | | | **Year** |
| **تحيط البيئة المعاصرة للمنظمات بالعديد من المتغيرات السريعة التي أصبحت تشكل تحديات وضغوطاً عليها وتستوجب منها ضرورة الاستجابة لمواجهة التغيرات التي من أبرزها عالمية الأعمال وازدياد حدة المنافسة ، والتقدم التكنلوجي ، والتطور في النظم الإدارية والاقتصادية والسياسية والاجتماعية ، والتوجه نحو الزبون . لذلك تتمحور مشكلة الدراسة من خلال ضرورة البحث الدائم من قبل المنظمات عن طرائق جديدة لإدارة المواد باستخدام أنظمة حديثة تتمثل بسلسلة التجهيز والاهتمام بجودة المنتجات بوصفها سلاحاً تنافسياً للمنظمة وكذلك إيجاد اثر سلسلة التجهيز في جودة المنتجات .ومن خلال الزيارات الميدانية إلى الشركة المبحوثة ( الشركة العامة للصناعات القطنية ) ظهر أن الشركة تعاني صعوبات ومعوقات في أنشطة سلسلة التجهيز والجودة . وتتجلى أهمية الدراسة بالتعرف على واقع سلسلة التجهيز والجودة في الشركة وبالتالي المساهمة في تحقيق التكامل بين الشركاء ( المصنعين ، والموزعين ، والمجهزين ، والزبائن ) مما يساعد عينة الدراسة من تخفيض تكاليف الإنتاج ، وتحقيق رضا الزبون ، وتحسين جودة المنتجات .**  **وسعت الدراسة لتحقيق مجموعة أهداف أهمها تشخيص نقاط القوة والضعف في واقع سلسلة التجهيز وأداء الجودة في الشركة وأسبابها واقتراح التوصيات المناسبة لمعالجتها ، وتحديد العلاقات والأثر بين سلسلة التجهيز وجودة منتجات الشركة . كما اعتمدت على مجموعة من الفرضيات وجمعت البيانات والمعلومات المطلوبة من سجلات الشركة المعتمدة من خلال المشاهدات الميدانية ، والمقابلات الشخصية . وبغية تحقيق أهداف الدراسة وبيان طبيعة العلاقة بين سلسلة التجهيز وجودة المنتجات ، فقد استخدمت بعض المؤشرات الكمية لقياس متغيرات الدراسة ، وتم استخدام بعض الأساليب الإحصائية لغرض قياس علاقات الارتباط والأثر بين المتغيرات ومن هذه الأساليب الإحصائية ( اختبارFriedman ، ومعامل الارتباط ، وتحليل الانحدار ) . وتوصلت الدراسة لعدة استنتاجات أبرزها وجود علاقة ارتباط عكسية قوية بين إجمالي متغيرات سلسلة التجهيز وأجمالي متغيرات الجودة بسبب تزايد مؤشرات سلسلة التجهيز الذي أدى إلى انخفاض جودة المنتجات . وكذلك وجود علاقة تأثير بين إجمالي متغيرات سلسلة التجهيز وإجمالي مؤشرات جودة المنتجات .**  **وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات إلى الشركة المبحوثة والتي تمثل آليات تفعيل العلاقة بين سلسلة التجهيز وتحسين جودة المنتجات والتي أبرزها ضرورة الاهتمام بالزبائن ، وبناء علاقات وثيقة مع المجهزين ، واتخاذ الإجراءات الصحيحة في التخزين ، وتصليح المكائن والمعدات والآلات ، والاهتمام بالبيع ومنافذ التوزيع ، وقسم السيطرة النوعية .** | | | | **Abstract** |