|  |  |
| --- | --- |
| كلية الادارة والاقتصاد | College Name |
| ادارة اعمال | Department |
| كريم نجم عبيد ياسين الكعبي | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| تقييم استخدام البطاقة الذكية لدفع رواتب المتقاعدين في مصرف الرشيد */ بحث استطلاعي* | Thesis Title  |
| 2012 | Year |
| يهدف هذا البحث إلى بيان تقييم استخدام البطاقة الذكية لدفع رواتب المتقاعدين في مصرف الرشيد وتطبيق آليات التكنولوجيا المصرفية الحديثة متمثلة بالوسائل الالكترونية الحديثة في البيئة العراقية , وفي مصرفي الرشيد والرافدين يجري حالياً تطبيق نظام لدفع الرواتب عن طريق البطاقة الذكية للمتقاعدين وفئات اخرى , ولبيان مدى تقبل المواطن العراقي للانظمة التكنولوجية وتأثيرها في انتشار الخدمات المصرفية في البيئة العراقية, وفي تأثيرها على آداء المصارف من ناحية الربحية والتنافسية ومدى ملاءمة هذه الخدمات لزبائنها , ومن ثمّ على الاستحواذ على زبائن جدد ورفع كفاءة عملها , تمّ عمل استبانة وزّعت على عينة من موظفي مصرف الرشيد وكذلك وزعت استبانة على المتقاعدين الذين يستلمون رواتبهم من فروع المصرف ومن المكاتب المجازة , وقد وجهت اسئلة الى موظفي المصرف وبأربعة محاور, ثمّ وجهت اسئلة الى المتقاعدين من خلال استبانة تضم ثلاثة محاور, إنّ كلاً من الاستبانتين تركز في السؤال عن أهداف المصرف وفوائده من جراء تطبيق التكنولوجيا المصرفية و الوسائل الرقابية المتبعة. أمّا الاسئلة التي طرحت على المتقاعدين فهي أسئلة تركّز في آرائهم وتصوراتهم عن نظام البطاقة الذكية الذي من خلاله يستلمون رواتبهم , و فائدة المتقاعد من النظام وفائدة المصرف و المخاطر المتوقعة وكيفية وضع الحلول المناسبة لها , و الاجراءات الرقابية المطلوبة للحفاظ على أموال الزبائن المحفوظة بالبطاقة الذكية ,كما تمّ التركيز في أسئلة الاستبانة للمتقاعدين عن معوقات العمل المكتشفة في اثناء تطبيق نظام البطاقة الذكية.  واستند البحث في أحد جوانبه الى دراسة تأثير التكنولوجيا في نشاط المصارف من خلال اختيار عينة من فروع مصرف الرشيد العاملة في العراق, فضلاً عن تحليل نتائج أنموذج استمارة الإستبانة التي صمّمت لاستقصاء آراء الخبراء والمختصين, بشأن أهمية و وتأثير التكنولوجيا عامةً والبطاقة الذكية خاصةً في النشاط المصرفي والاقتصاد بشكل عامٍ ، وقد توصل الباحث إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها : 1- تُسهم التقنيات الالكترونية ومنها البطاقة الذكية في تحقيق أهداف المصرف من خلال :- أ-تحقيق الميزة التنافسية . ب-زيادة انتاجية المعاملات . ج-تحقيق رضا الزبائن . د- خفض التكاليف والوقت والجهد .2- لاتوجد قوانين وتعليمات تنظم العمل المصرفي الالكتروني , وفقط توجد شروط اصدار البطاقة الذكية يوقع عليها الزبون عند اصدار بطاقة له بموجب نموذج معد سلفاً من الشركة العالمية لاصدار البطاقة الذكية .**وفي ضوء ما سبق توصّل البحث إلى عدد من التوصيات كانَ أهمها :-**1- تشريع القوانين واللوائح التي تنظم تطبيق وسائل الدفع الحديثة في المصارف والمؤسسات المالية , وتحفظ خصوصية البيانات التي تحويها البطاقات المصرفية لزبائن المصرف وتحافظ على اموالهم ومعاملاتهم التي تتم بواسطة الوسائل والانظمة التكنولوجية .2- العمل على تطوير خدمات البطاقة الذكية لتشمل شرائح المجتمع العراقي كافة, وزيادة العمليات المصرفية فيها لتشمل العمليات المصرفية غير المفعلة , والاعلان عن فوائدها في محطات التلفزة والراديو والانترنيت ليطلع عليها المواطن العراقي . |  Abstract  |