|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **ادارة اعمال** | | | | Department |
| **حيدر ابراهيم جبر المياح** | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| **مدى توافر متطلبات الجودة للحصول على شهادة (ISO 9001 : 2000)**  **دراسة حالة في الشركة العامة للصناعات الجلدية** | | | | Thesis Title |
| **1430 هـــ 2009 م** | | | | Year |
| **يهدف هذا البحث الى بيان مدى توافر متطلبات الجودة للحصول على شهادة التسجيل الدولية (ISO 9001 : 2000) في الشركة العامة للصناعات الجلدية وهي احدى الشركات التابعة لوزارة الصناعة ، ومن اجل تحقيق هدف البحث المتمثل بالاجابة عن تساؤلات مشكلة البحث التي كان اهمها مامدى اهتمام الشركة المبحوثة بتطبيق متطلبات الجودة . وماهي اسباب تاهل احد مصانع الشركة دون المصانع الاخرى ؟ وهل ان اسباب عدم التاهل هي عدم توفر متطلبات الجودة او اسباب اخرى ؟**  **وقد تم اختيار عينة مكونة من (10) افراد (7) منهم اعضاء في مجلس ادارة الشركة و (3) مديري معامل تابعة للشركة وللحصول على البيانات تم اجراء المقابلات الشخصية من خلال المعايشة الميدانية فضلاً عن استخدام قائمة فحص (Check Kist ) وبغية الوصول الى النتائج المرجوة استخدم الباحث عدد من وسائل التحليل الاحصائي .**  **خرج البحث بجملة من الاستنتاجات كان ابرزها ان هناك تفاوت واضح في درجة تطبيق وتوثيق متطلبات الايزو (ISO 9001 : 2000) في الشركة عينة البحث واوصى الباحث بضرورة قيام الشركة بالاهتمام بتطبيق وتوثيق جميع متطلبات الايزو (ISO 9001 : 2000) بصورة متساوية وتوفير المستلزمات والموارد اللازمة لذلك .** | | | | Abstract |