|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | College Name |
| **ادارة اعمال**  | Department |
| **خالد حامد عبد** | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| **متطلبات تطبيق الحكومة الإلكترونية في مجال العمل الضريبي نظام مقترح** | Thesis Title  |
| **1430**هـ **2009**م | Year |
|  **أصبحت الحكومة الإلكترونية واقعاً ملموساً وامتداداً طبيعياً للتطورات التكنولوجية التي صاحبت مجتمع المعرفة، وخاصةً شبكة المعلومات العالمية، وقد وجدت كثير من دول العالم في تقنيات المعلومات والاتصالات حلولاً جديدة ومبتكرة للتغلب على المشكلات والمعوقات التي تحدّ من فاعلية جهود التنمية، ومدخلاً جديداً يمكن من خلاله تحقيق الإصلاح الإداري لمنظمات الأعمال الحكومية، وتحسين أدائها.****لقد وقع الاختيار على الهيئة العامة للضرائب / فرع نينوى الأيسر ميداناً للدراسة، لما تمتاز به من خصائص يمكن الاستفادة منها باتجاه تطبيق الحكومة الإلكترونية، فضلاً عن ارتباطها مع جهات متعددة، ولأنها مصدر من مصادر تمويل الخزينة العامة للحكومة، وبها أصبحت هذه الهيئة مجالاً لدراسة الحالة، وتصميم النظام المقترح للحكومة الإلكترونية، ومن ثمّ تطبيق الحكومة الإلكترونية، وذلك بالاستناد إلى عددٍ من الإثارات والتساؤلات البحثية التي واجهت الدراسة الحالية، إذ تمّ فيها إيجاد المدخل المناسب لصياغة وتكوين حدود مشكلة الدراسة وعلى وفق التساؤلات الآتية:*** **هل يمكن تحويل الأداء الضريبي الحالي للمنظمة المبحوثة إلى أداء إلكتروني من خلال تصميم نظام مقترح لتطبيق الحكومة الإلكترونية في مجال إنجاز معاملات التحاسب الضريبي الخاصة بضريبة الدخل ؟**
* **هل يحقق تطبيق الحكومة الإلكترونية في المنظمة المبحوثة تطوير في الأداء الضريبي الخاص بإجراءات التحاسب الضريبي لضريبة الدخل مقارنة بالإجراءات التقليدية المتبعة حالياً في المنظمة المبحوثة ؟**
* **هل تتوافر في المنظمة المبحوثة متطلبات تصميم النظام المقترح وتشغيله، ومن ثمّ تطبيق الحكومة الإلكترونية وعلى نحوٍ يتماشى مع طبيعة البيئة العراقية ؟**

**وللإجابة على التساؤلات الواردة، فقد تمّ تصميم نظام إلكتروني مقترح (نظام إدارة قواعد البيانات أوراكل) بالاعتماد على نظام قواعد البيانات (Oracle) الإصدار (10g)، وضمن لغة الاستفسار المهيكلة (Structure Query Language- SQL) باعتبارها لغة رئيسة لقواعد البيانات.واعتماداً على الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة والتي تأتي في مقدمتها، أن هناك إمكانية لتصميم النظام المقترح وتشغيله وباتجاه تطبيق الحكومة الإلكترونية، من خلال توافر متطلبات ضرورية للتصميم والتطبيق في المنظمة المبحوثة، فضلاً عن أن تطبيق الحكومة الإلكترونية سيساعد في تطوير الأداء الضريبي للمنظمة المبحوثة.وتماشياً مع الاستنتاجات تم صياغة عدد من المقترحات التي تمّ تصويبها تجاه ضرورة الاعتماد على تطبيقات الحكومة الإلكترونية في منظمات الأعمال بشكلٍ عام، والخدمية منها بشكلٍ خاص، لما تحققه من مزايا يقف في مقدمتها تحقيق رضا جميع المستفيدين من تلك التطبيقات، وتحسين أداء تلك المنظمات.** |  Abstract  |