|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | College Name |
| **ادارة اعمال**  | Department |
| **الاء عبد الموجود عبد الجبارمحمدالعاني**  | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| **أثر استراتيجيات إدارة المواردالبشرية في دعم برامج إدارةالجودةالشاملةدراسة لأراء المدراء في عينة من المنظمات الصناعية العامة /محافظة نينوى** | Thesis Title  |
| **1423هـ 2002م** | Year |
| **تناولت الدراسة الحالية تحليل العلاقة والاثر بين استراتيجيات ادارة الموارد البشرية . التي ركز عليها اغلب الكتاب والباحثين في مجال ادارة الموارد البشرية والتي تعتمد على ممارسات هذه الادارة كالتوظيف ، التعويض ، التدريب والتطوير ، وبين ادارة الجودة الشاملة** **وقد تبنت الدراسة في اطارها النظري موضوع استراتيجيات ادارة الموارد البشرية ، وادارة الجودة الشاملة من خلال منظور استراتيجي تبعاً للتطورات والتغيرات البيئية المتسارعة في مجالات الادارة اما الاطار العملي من الدراسة فقد تضمن تحليل علاقات الاثر والارتباط بين متغيرات الدراسة .وقد ركزت مشكلة الدراسة حول مدى مساهمة وتاثير استراتيجيات ادارة الموارد البشرية في دعم وتعزيز ادارة الجودة الشاملة ، فضلا عن امكانية تطوير هذه الاستراتيجيات (التوظيف ، التعويض ، التدريب ) كي تحقق افضل النتائج لبرامج ادارة الجودة الشاملة . واعتمدت الدراسة على مجموعة من الافتراضات الرئيسية والفرعية والخاصة بوجود علاقة معنوية بين استراتيجيات ادارة الموارد البشرية وادارة الجودة الشاملة . وتم اختيار القطاع الصناعي الحكومي في محافظة نينوى بوصفه مجالا لاجراء الجانب الميداني . فتم انتقاء عينة قوامها (4) منظمات صناعية ، واستخدمت استمارة الاستبيان كادارة رئيسية لجمع البيانات من المدراء المتمثلين بافراد عينة الدراسة .****وسعيا في تحقيق اهداف الدراسة فقد تبنت هذه الدراسة انموذجاً افتراضيا عبر عن العلاقة المنطقية بين متغيرات الدراسة حيث عدت استراتيجيات ادارة الموارد البشرية متغير مستقل يؤثر على ادارة الجودة الشاملة متغير معتمد . وتم اختيار انموذج الدراسة وفرضياتها باستخدام مجموعة اساليب احصائية وقد تم التوصل الى مجموعة من الاستنتاجات اهمها :-****1. وجود علاقات ارتباط معنوية بين استراتيجيات ادارة الموارد البشرية المتمثلة بالتوظيف ، التعويض ، التدريب والتطوير وبين ادارة الجودة الشاملة .****2. تؤثر استراتيجيات ادارة الموارد البشرية في برامج ادارة الجودة الشاملة في المنظمات عينة الدراسة .****واختتمت الدراسة بمجموعة من التوصيات والمقترحات للمنظمات مجتمع الدراسة ، فضلا عن التوصيات المقدمة للباحثين مستقبلا في موضوعات استراتيجية ادارة الموارد البشرية ، وادارة الجودة الشاملة .**  |  Abstract  |