|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | College Name |
| **ادارة عامه**  | Department |
| احمد كريم جاسمدراسة حالة في الهيئة العامة للضرائب فرع واسط | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| إعادة هندسة الخدمة الضريبية على وفق متطلبات الحكومة الألكترونيةدراسة حالة في الهيئة العامة للضرائب فرع واسط | Thesis Title  |
| 2010 بغداد 1431 هـ  | Year |
| منذ تسعينات القرن الماضي برز إتجاهان في الفكر الإداري المعاصر، أحدهما منهج للتغيير يقوم على إحداث تغيير جذري في العمليات ولتحقيق عدد من الأهداف أهمها تقليل التكاليف واتحقيق مستويات عالية في الأداء فضلاً عن الجودة، والإتجاه الآخر برز بقوة في الإدارة العامة يقوم على الدعوة إلى الإعتماد على الحاسبات وبرامجها وشبكاتها في العمل الحكومي، والذي يطلق عليه بالتحول نحو الحكومة الألكترونية. وتتمثل مشكلة الدراسة في معرفة إمكانية الإعتماد على منهج إعادة الهندسة بإعتباره مدخل مناسب للنحول نحو الحكومة الألكترونية في الإدارة العامة في بيئة يشهدها الإلتزام بالتشريعات والقوانين الثابته نظم العمل التي تكون أقرب إلى الثبات، وهي بيئة قد لا تنتسجم وما يدعو إليه رواد إعادة الهندسة في التغيير الشامل والجذري.جاءت هذه الدراسة لتهتم بإمكانية الإعتماد على إسلوب إعادة الهندسة في العراق في مجال يعد من أول المجالات لتطبيق التحول نحو الحكومة الألكترونية والمتمثل بالعمل الضريبي الذي تتولاه الهيئة العامة للضرائب، فمن خلال الإعتماد على منهج دراسة الحالة في دراسة وتحليل النظام الضريبي في العراق بشكل عام ومن خلال المتابعة الميدانية لعمليات وإجراءات التحاسب الضريبي في أحد الفروع العاملة للهيئة (ضريبة واسط)، ووجود فرصة للتحول نحو العمل الألكتروني في العمل الضريبي، مع إمكانية الإعتماد على إعادة الهندسة بإعتباره أداة مناسبة لذلك قدمت الدراسة خطة للتحول، تتكون من عدد من المراحل المهمة، تتمثل المرحلة الأولى منها بإقتراح نظام ألكتروني للتحاسب الضريبي يمكن أن يشكل البداية على أن يرافقه جهود حكومية محددة للتحول نحو الحكومة الألكترونية.  |  Abstract  |