|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | College Name |
| **ادارة مستشفيات** | Department |
| **اسامة عبد الرحيم داود السامرائي**  | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| **المعرفة الضمنية وانعكاساتها على جودة الخدمة الصحية في دائرة صحة/الرصافة** | Thesis Title  |
| **2012** | Year |
|  **سعىالبحث الى استكشاف مدى انعكاس وتأثير المعرفة الضمنية الكامنة في عقول الخبراء والأستشاريين بأبعادها الخبرة والمهارة والحدس والتفكير على جودة الخدمة الصحية وتوظيف ما يترتب من هذا الأستكشاف من نتائج فكرية وعملية تطبيقية بعد اخضاعها للأختبارات الاحصائية للأستفادة منها في الميادين النظرية بصورة عامة وللميادين التطبيقية بصورة خاصة والمتمثلة بمستشفياتنا والتي هي بأمس الحاجة لمثل هذه الجهود , وتمثلت عينة الدراسة بـ (55) خبيراً واستشارياً في اربع مستشفيات كبيرة تابعة لدائرة صحة بغداد الرصافة ,وهي مستشفى الكندي و مستشفى بن النفيس ومستشفى العلوية للولادة ومستشفى النعمان ,وتم استخدام (55)استبانة تألفت الواحدة من مقياسيين لقياس ابعاد المعرفة الضمنية ولقياس ابعاد جودة الخدمة الصحية بأعتمادالأستجابات المنعكسة عن (57)سؤالا غطت كلا المتغيرين . و توصل البحث الى اثبات الفرضيتين الرئيستين مع الفرضيات الفرعية والى عدة استنتاجات من اهمها ان النسبة الكبيرة من العينة المبحوثة هم ذوو الخبرة الفنية النظرية والتراكمية ويتمتعون بالخبرة والحدس مع مهارة مقبولة وتبنيهم لمبدأ التفكير واجراء البحوث وان هناك علاقتي ارتباط وتأثير قويتين بين المعرفة الضمنية وجودة الخدمة الصحية وان اعلى ارتباط وتأثير لجميع ابعاد المعرفة الضمنية كان مع بعد المعولية واقلها كان مع بعد الملموسية ,وانه لايوجد ترابط وتأثير للحدس مع التعاطف كما اظهرت وجود خلل في عملية الالتزام بالوقت المناسب لتقديم الخدمة الصحية مع قلة تمتع الملاكات الوسطية الصحية للمعارف والخبرات المهارية وكذلك بين وجود مرونة وسهولة في انسيابية المرضى المراجعين وضعف ملاءمة نوع الطعام المقدم مع طبيعة حالة المريض و بين ايضاً ان اي ارتفاع بسيط في مدى تطبيق اي بعد من ابعاد المعرفة الضمنية يؤدي الى ارتفاع مضطرد في مدى تحسين جودة الخدمة الصحية .****واوصىالبحث بضرورة توضيح دور المعرفة الضمنية في رفع مديات جودة الخدمة الصحية مع السعي لبناء بنية تحتية ساندة لاحتضان وتوليد مالكي المعرفة الضمنية , وان يقوم المسؤولون في المواقع الادارية الصحية باستيعاب دور المعرفة الضمنية في تعزيز جودة الخدمة الصحية مع استثمار ما موجود من قدرات في وضع الخطط الكفيلة بتوليد المعرفة وكذلك الاهتمام بالكفاءات المعرفية والخبرات المهارية الطبية بوصفهم قيم ثمينة .** |  Abstract  |