|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | College Name |
| **ادارة عامه** | Department |
| **الــــهام مــــحمــد الحــمدانــــــي** | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| **تطوير المنا**خ **التنظيمي في ضوء معالجات ضغوط العمل دراسة ميدانية في دور الدولةالإيوائية التابعة لوزارة العمل والشؤون الاجتماعية** | Thesis Title  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1432 هجرية** | **بغداد** | **2011 ميلادية** |

 | Year |
| **تناولت هذه الدراسة متغيرين هما: ضغوط العمل كمتغير مستقل والمناخ التنظيمي كمتغير تابع، وقد تضمن كل من المتغيرين خمسة أبعاد فرعية وقد تفاعلت هذه المتغيرات لتشكل الإطار الذي تدور حوله الدراسة. تهدف الدراسة الى تحديد تأثير ضغوط العمل كمتغير مستقل في المتغير التابع (المناخ التنظيمي) ولان القطاع الخدمي يمثل ركيزة من الركائز الأساسية الى جانب القطاعات الاخرى لبناء مجتمع الدولة وتطوره، من خلال تقديمه انشطة تتعلق بالخدمات الاجتماعية ومنها الخدمات المقدمة لشريحة الايتام والمعوقين وكبار السن (ذوي الاحتياجات الخاصة).****وقد تم اختيار دور الدولة ايوائية الستة والتي تضمنت (دار رعاية المسنين لذوي الاحتياجات الخاصة، ودار الحنان لشديدي العوق، ودار براعم الوزيرية للايتام، ودار زهور الاعظمية للايتام، ودار زهور العلوية للايتام، ودار الطفولة للايتام).****وقد جمعت البيانات من (125) موظفا من الموظفين العاملين في هذه الدور الستة، واستعملت استمارة الاستبانة كأداة أساسية لجمع البيانات فضلا عن المقابلات الشخصية وبعض النشرات الخاصة بالدور عينة الدراسة، ومن اجل معالجة تلك البيانات فقط تم استعمال الكثير من الأساليب الإحصائية مثل (الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والنسب المئوية، ومعامل الاختلاف، ومعامل الارتباط (Spearman)، ومعامل الانحدار البسيط ومعامل الاختبار، والفروق ما بين العينات مجتمعة (Kruskel- Wallis)).****وبناءً على قياس متغيرات الدراسة وتشخيصها واختبار علاقات الارتباط والتأثير والفروق فيما بينها توصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات كان من أهمها عدم وجود علاقة ارتباط وعلاقة تأثير ذي دلالة معنوية ما بين ضغوط العمل والمناخ التنظيمي في دور الدولة الايوائية المبحوثة، هذا من جانب ومن جانب آخر فقد بين اختبار الفروق وجود فروق معنوية على مستوى الدور اجمع (Kruskel- Wallis) ووجود فروق معنوية (Mann- Whitney) ضمن تأثير ضغوط العمل في الدور المبحوثة وقد قدمت الباحثة جملة من التوصيات منها ضرورة اعتماد دور الدولة الايوائية موضوعة الدراسة على عملية توصيف الوظائف وهي عملية تحديد واجبات ومسؤوليات وصلاحيات الوظيفة على وفق مسمياتها وظروف ادائها وعلاقتها التنظيمية في المنظمة، فوصف الوظائف يحدد محتوى الوظيفة ومتطلباتها، وكذلك زيادة الاهتمام بالعنصر البشري وتطويره وتاهيل القدرات الفكرية والبدنية لهم عن طريق التدريب الخاص والمستمر وتعزيز الامكانيات اللازمة لذلك من خلال دراسة تحليل الاحتياجات على اسس موضوعية.** |  Abstract  |