|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | College Name |
| **احصاء**  | Department |
| **زينة معين محمد حسين**  | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| **أستخدام العمليات البواسونية غير المتجانسة مع صفوف الانتظار في قسم الطوارئ في مستشفى الطفل المركزي التعليمي في الاسكان**  | Thesis Title  |
| **1431** **هـ** **بغداد 2010 م** | Year |
|  **في هذه الرسالة تم أستخدام العمليات البواسونية الغير مُتجانسة مع أحد الأساليب العلمية والتطبيقية في بحوث العمليات هي نظرية صفوف الانتظار حيث أن تلك العمليات تتأثر بالزمن في سلوكها بأحدى الدوال الدورية تُسمى الدالة الجيبية (Sinusoidal Function).** **وقد تم أختيار أنموذج (Mt/M/S) وهو أنموذج صف انتظار واحد ذو قنوات خدمة مُتعددة وأستخدام مقاييس تقديرية (,،) في حساب التأخيرالحاصل للزبون قبل دخولهُ الخدمة ثم مقارنة الأفضل منها في حالات الحِمل الزائد (Over Load).** **ومن خلال تجارب المُحاكاة كان مقياس () أفضل المقاييس في حساب أقل تأخير للزبون وكذلك للوصول الى أفضل تجربة أفتراضية ((B لِتقليل التأخيرالحاصل للزبون قبل دخولهُ للخدمة في حالات الحِمل الزائد.**  **وتضمنت الرسالة تطبيقاً عملياً لِدراسة ظاهرة وصول المرضى الى قسم الطوارئ في مستشفى الطفل المركزي التعليمي في الاسكان، حيث أظهرت الدراسة بأن عمليات وصول المرضى المُتغيرة تؤدي الى حدوث حالات أزدحام بالغ الذروة وبالتالي ضغط على قنوات الخدمة وانشغالها بشكل مستمر ولفترات طويلة.** **وتم تطبيق تجربة الافتراضية (B) التي تم التوصل اليها في الجانب التجريبي مع البيانات الفعلية وكانت النتائج مُطابقة تقريباً لنتائج الجانب التجريبي في تقليل التأخيرالحاصل للمريض قبل دخولهُ للخدمة في حالات الحمل الزائد ، وذلك عن طريق القيام بالكشف المتناوب على المرضى الراقدين في الردهة وبأوقات مُتقاربة من قبل ملاكات طبية كفوءة وذوي خبرة وهذا ما يُسمى بِمُصطلح (Tour) لأخراج المرضى حال تحسُن حالتهم أو نقلهم الى أقسام أخرى في المستشفى لِتجنب حالات الازدحام بالغ الذروة لكون الطاقة الاستعابية لنظام الخدمة محدودة.**  |  Abstract  |