|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | College Name |
| **احصاء**  | Department |
| **سماهر طارق ابراهيم علي** | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| **دراسة تطبيقية لمشاكل صفوف الانتظار للمركبات في بعض محطات التعبئة لمدينة بغداد** | Thesis Title  |
|  **ربيع الاول 1431 هـ شباط 2010 م** | Year |
| **نظراً للظروف التي مر بها قطرنا الحبيب والتي أدت إلى وقوع العديد من الأزمات التي من أهمها أزمة** **الحصول على الوقود لذ لك استعملت نظرية صفوف الانتظار لحل هذه الأزمة ونظراً لارتباط هذه القضية** **بشكل مباشر وأساسي في الحياة اليومية .****يهدف هذا البحث إلى إجراء دراسة على بعض محطات توزيع البنزين في جانب الكرخ والرصافة لغرض تقليل وقت الانتظار و وقت الخدمة من خلال المعايير الخاصة بنظرية صفوف الانتظار والعمل على تحسين كفاءة هذه المحطات. من جانب ومن جانب أخر نعمل على تقليل كلفة المحطة وزيادة إرباحها من خلال تقليل وحدات الخدمة العاملة بحيث لايؤثر على عملية الانتظار وعلى وقت أداء الخدمة . وإمكانية تطبيق أكثر من توزيع إحصائي لبيانات معدل الوصول ومعدل الخدمة واختيار التوزيع الأفضل الذي يعطي تقليل وقت الانتظار ووقت الخدمة من خلال استعمال أساليب إحصائية لبيان سلوك البيانات ( معدل الوصول ومعدل الخدمة ) ضمن** **التوزيعات الإحصائية التي تتماشى مع طبيعة هذه البيانات واختيار التوزيع الإحصائي الأفضل الذي يؤثر على** **نظرية صفوف الانتظار من خلال تقليل وقت الخدمة و وقت الانتظار. وقد تم استعمال ثلاثة مجاميع لمعرفة أفضل التوزيعات هي** 1. **بواسون مع أسي**
2. **بواسون مع ويبل**
3. **ايرلانك مع أسي**

**وقد خرجت الدراسة بمجموعة من الاستنتاجات منها استعمال نموذج صف الانتظار (G / G / C ) ومن** **خلال الواقع الحالي لمحطة الإدريسي والمستنصرية والكيلاني عملية وقت انتظار الزبون للحصول على** **الخدمة حيث انه لا يوجد وقت انتظار لذلك نقترح تقليل عدد الوحدات الموجودة في المحطة وبالتالي** **تقليل كادر العمل وبدون تأثير على وقت الانتظار بشكل ملفت للنظر لغرض المساهمة في تقليل تكلفة المحطة** **وزيادة الإرباح . نلاحظ من خلال مجاميع التوزيعات بان المحطات ذوات عدد الوحدات العاملة القليلة مثل** **محطات الكرخ ( الخضراء , اليرموك , الشرطة الأولى ) كانت بيانات الوصول والخدمة تتوزع حسب توزيع** **بواسون مع ويبل . أما المحطات ذوات عدد الوحدات العاملة الكبيرة مثل محطات الرصافة ( الإدريسي ,** **المستنصرية , الكيلاني ) كانت بيانات الوصول والخدمة تتوزع حسب توزيع بواسون مع أسي وبواسون مع ويبل .** |  Abstract  |