|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | College Name |
| **احصاء**  | Department |
| **مشتاق طالب حسين القيسي** | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| استخدام صفوف الانتظار في تقييم مراكز الصيانة في الشركة العامة لتوزيع كهرباء بغداد | Thesis Title  |
|   **جمادي الثانية 1423**  **آب 2002**  | Year |
| **يهدف هذا البحث إلى استخدام النماذج الرياضية لنظرية صفوف الانتظار في تقييم عمل بعض مراكز الصيانة للشركة العامة لتوزيع كهرباء بغداد، حيث قام الباحث بدراسة مراكز الصيانة الموجودة في قطاع الفتح(9) وهي ثلاثة مراكز صيانة مستقلة في عملها الواحد عن الأخر، وكل مركز صيانة مسؤول عن تصليح عطلات مناطق معينة، استطاع الباحث بجمع بيانات الوصول والخدمة الخاصة بعمل هذه المراكز وإدخال هذه البيانات الى برنامج (Fitting Distribution) ، من خلال هذا البرنامج نستطيع التعرف على التوزيع الاحتمالي لأوقات الوصول البيني واوفات الخدمة ومعرفة عدد الأطوار(Phases) التي سيدخلها الزبون(العطل) سواء في محطة الوصول او الخدمة بعد الحصول على هذه المؤشرات نستطيع بناء منظومة الانتظار لمراكز الصيانة الثلاثة والتي كانت ، في هذه المنظومة يكون التوزيع الاحتمالي لأوقات الوصول البيني حسب التوزيع الاسي اما توزيع اوقات الخدمة فهو حسب توزيع كوكسيان بثلاثة اطوار وبمعدل انتقال منتظم بين الأطوار، بعد معرفة هذا قام الباحث ببناء مصفوفة معدل الانتقال لمنظومة الانتظار أعلاه والحصول على المعادلات التفاضلية ذات الدرجة الأولى الخاصة بهذه المنظومة، استطاع الباحث بحل هذه المعادلات التفاضلية بالطريقة العددية والمعروفة بطريقة(رو نج كوتا-ذات الرتبة الرابعة) عن طريق برنامج أعده بلغة(Visual Basic) يعمل هذا البرنامج لعدد معين من الخطوات(Step) إلى أن تصل المنظومة إلى حالة الاستقرار،والحصول على الحل العددي(Numerical Solution) ، إذا سيتم تغيير المدة الزمنية للمنظومة بمقدار . ان فائدة توزيع كوكسيان هو كونه توزيعاََ مرناََ يمكن تقريبه لأنواع عديدة من التوزيعات الطورية الأخرى.** |  Abstract  |