|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **محاسبة** | | | | Department |
| ***رند صباح حسين*** | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| ***تأثير تحديد التكاليف النوعية في زيادة كفاية أداءالوحدات الصحية***  ***بالتطبيق في مستشفى ابن الهيثم التعليمي للعيون*** | | | | Thesis Title |
| **2010** | | | | Year |
| **يرمي البحث بشكل أساسي إلى تحديد التكاليف النوعية الممكن ظهورها في الوحدات الصحية , وحسابها وتحليلها , وذلك من خلال تطبيق مفاهيم كلف النوعية على وحدة صحية في البيئة العراقية وبيان تأثير حساب هذه الكلف وتحليلها على رفع مستوى أداء الوحدات الصحية , لما لهذه التكاليف من أهمية كبيرة في جذب أنظار المستويات الإدارية المختلفة حول المناطق التي تحتاج إلى عمليات تحسين في الأداء وكذلك إلى مناطق الفشل والعمل على تخفيضها, للارتقاء بمستوى الأداء إلى مستوى أفضل , ولما تشكله هذه التكاليف من نسبة لابأس بها من إجمالي تكاليف الوحدة الصحية .**  **وتتجلى أهمية البحث بانه يمكن من خلاله جذب الأنظار نحو أهمية النوعية بالوحدات الصحية وضرورة التزام الوحدات الصحية بها , وبيان اثر معلومات كلف النوعية في زيادة كفاية الأداء واتخاذ القرارات اللازمة لغرض البقاء في حيز المنافسة بالنسبة للوحدات التي تعمل بالمجال نفسه وتقديم الخدمات بنوعية عالية .**  **لقد استندت الدراسة إلى فرضية رئيسةوحيدة مفادها أن التحديد السليم للتكاليف النوعية له تأثير في رفع مستوى أداء الوحدات الصحية , من خلال تحديد عناصر كلف النوعية وحسابها من كلف منع , تقييم , فشل داخلي , فشل خارجي , وباستخدام مؤشرات النوعية غير المالية ومؤشر معدل الكفاية لبيان تأثيرها في مستوى الأداء من خلال تخفيض حالات الفشل وتقديم خدمات ذات مستوى عالي , للوصول إلى رضا المريض عن الخدمة الصحية المقدمة .**  **وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها هو أن استعمال مؤشرات كلف النوعية كمؤشرات لقياس الأداء الداخلي للمنظمات له تأثير في زيادة كفاية الأداء في الوحدات الصحية .**  **وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها انه لابد من الإفصاح المحاسبي عن كلف النوعية في الوحدات الصحية, وإعداد التقارير الخاصة بها وتقديمها إلى المستويات الإدارية ذات العلاقة , كذلك ضرورة اعتماد مؤشر كلف النوعية ضمن المؤشرات المالية المستعملة لقياس الأداء , لما لها من أهمية بالغة في لفت الأنظار وتوجيهها باتجاه تحسين الأداء وتخفيض حالات الفشل وتقديم خدمات ذات النوعية العالية .** | | | | Abstract |