|  |  |
| --- | --- |
| كلية الادارة والاقتصاد | College Name |
| ادارة عامه  | Department |
| مجيد حميد طاهر الفياض | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في تحقيق النجاح الاستراتيجي **دراسة ميدانية في وزارة النقل**  | Thesis Title  |
|  1432هـ بغداد 2011م  | Year |
| **تناولت الدراسة الحالية "أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في تحقيق النجاح الاستراتيجي" إذ يحظى موضوعي استراتيجيات إدارة الموارد البشرية و النجاح الاستراتيجي باهتمام متزايد لكونهما من المواضيع المهمة و الحديثة نسبيا, و التي لها تأثير كبير على مستقبل المنظمات.****هدف الدراسة هو الكشف عن نمط استراتيجيات إدارة الموارد البشرية لدى عينة الدراسة, و فيما لو كانت مؤهلة لقيادة الوزارة نحو النجاح الاستراتيجي و لهذا الغرض صيغت فرضيتين رئيستين الأولى توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية ايجابية بين المتغيرين: استراتيجيات إدارة الموارد البشرية بإبعاده (إستراتيجية تحليل الوظيفة, إستراتيجية الاختيار, إستراتيجية التدريب و التطوير, إستراتيجية تقويم الأداء) و النجاح الاستراتيجي بإبعاده (إستراتيجية محددة, تنفيذ فعال, ثقافة تحفيزية, إبداع, رضا الزبون) و الفرضية الثانية يوجد تأثير ذات دلالة معنوية ايجابية بين المتغيرين, و لتحقيق اختبارات الفرضيات استخدمت الدراسة الميدانية و طبقت على عينة من المدراء و معاونيهم و رؤساء الأقسام في وزارة النقل, و المدراء و معاونيهم في بعض شركات وزارة النقل (كشركة الخطوط الجوية العراقية, الشركة العامة للطيران المدني, الشركة العامة للسكك الحديد, الشركة العامة للنقل البري, الشركة العامة للنقل البحري), و بلغ عدد إفراد العينة (42) و لقياس رضا الزبون تم اخذ عينة من القطاع الجوي و سكك الحديد و بلغ عدد إفراد العينة لرضا الزبون (46), و تم جمع البيانات عن طريق الاستبانة, و الزيارات الميدانية, و المقابلات الشخصية و بعض الوثائق الرسمية لاستكمال بيانات الدراسة. كما تم استخدام عدد من الوسائل الإحصائية لمعالجة البيانات منها: الوسط الحسابي, النسبة المئوية, الانحراف المعياري, لغرض وصف العينة, و معامل الارتباط الخطي البسيط (سبيرمان) لاختبار صحة الفرضيات الارتباط و الانحدار الخطي البسيط لاختبار صحة التأثير.و توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات و التوصيات أهمها: سجلت النتائج الإحصائية إن جميع علاقات الارتباط لاستراتيجيات إدارة الموارد البشرية و النجاح الاستراتيجي كانت قوية و ذات دلالة معنوية و كذلك علاقات التأثير كانت جميعها ذا دلالة معنوية. مما يشير إلى دور استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في التأثير على تحقيق النجاح الاستراتيجي للمنظمات.و اختتمت الدراسة بجموعه من التوصيات كان من أهمها: تشكيل فرق عمل تكون مهمتها "تحليل و صياغة و تنفيذ و تقويم" استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في وزارة النقل و الشركات التابعة لها على إن ترفع تقريرها إلى الوزير كل 6 أشهر تذكر به عن النشاطات و المشاكل التي قد تواجههم, كما أوصت الدراسة إلى زيادة الاهتمام بإبعاد النجاح الاستراتيجي و تفعيلها داخل الوزارة .** |  Abstract  |