

المعرفة

ا.د.صلاح الدين عواد الكبيسي

مفهوم المعرفة:

يمكن أن نعطي مفهوماً للمعرفة على أنها كل شيء ضمني
أو ظاهري يستحضره الأفراد لأداء أعمالهم بإتقان أو
لاتخاذ قرارات صائبة

خصائص المعرفة

- ان ما يميز المعرفة هو -
- (اللاموسية القياسية).
- المعرفة هي فعل انساني.
- المعرفة تنتج عن التفكير.
- التراكمية.
- التقدم.

مصادر المعرفة

- **المصادر الخارجية :** ومن أمثلة هذه المصادر المكتبات والانترنت والانترانيت والقطاع الذي تعمل فيه المنظمة والمنافسون لها والموردون والزبائن والجامعات ومراكز البحث العلمي وبراءات الاختراع الخارجية
- **المصادر الداخلية :** ومن الأمثلة عليها الإستراتيجية والمؤتمرات الداخلية ، المكتبات الالكترونية والتعلم الصفي ، الحوار ، العمليات الداخلية الأفراد عبر الذكاء والعقل والخبرة والمهارة أو من خلال التعلم بالعمل أو البحوث وبراءات الاختراع الداخلية.

أنواع المعرفة

- أربعة أنواع للمعرفة هي :
- **وتعبر عن المعرفة حول الحقائق التي : معرفة - ماذا (Know - What)** يمكن ترميزها.
- **معرفة - لماذا** وهي المعرفة حول المبادئ والقوانين. (Know - Why)
- **معرفة - كيف** وهي المهارات والقابلية لتنفيذ مهمة (Know - How) بنجاح.
- **معرفة - من** وهي المعلومات حول من يعرف - ماذا (Know - Who) أو من يعرف كيفية أداء ماذا.
- وفقاً للمدخل الثنائي إلى : -
- **معرفة ضمنية :** هي المعرفة التي تعتمد على (Tacit Knowledge) الخبرة الشخصية والقواعد الاستدلالية والحدس والحكم الشخصي.
- **معرفة ظاهرة :** وهي المعرفة الرسمية (Explicit Knowledge) والمنظمة التي يمكن ترميزها وكتابتها ونقلها إلى الآخرين.

العلاقة بين البيانات والمعلومات والمعرفة

Compassion

• الحكمة

WISDOM

Choice

• الذكاء •

- INTELLIGENCE
- Predictability
- KNOWLEDGE
- Patterns
- INFORMATION
- Unfiltered
- DATA

المعرفة

المعلومات

بيانات خام

منطق التعامل مع المعلوماتية والمعرفة



