الكلية :الادارة والاقتصاد

القسم /الفرع:ادارة عامه

المرحلة : كورس ثاني

جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

رئاسة جامعة بغداد

قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي

**المقرر الدراسي**

**اسم التدريسي الأول: ا.م. د عبد الناصر علك**

**اللقب العلمي :استاذ مساعد دكتور**

**الشهادة :دكتوراه**

**البريد الألكتروني:**

**اسم التدريسي الثاني:**

**اللقب العلمي :**

**الشهادة :**

**البريد الألكتروني:**

**اسم التدريسي الثالث:**

**اللقب العلمي :**

**الشهادة :**

**البريد الألكتروني:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **اســــم المــــــــادة** | **ادارة عمليات القطاع الحكومي** | | | | | |
| **النظــام الــدراسـي** | √√ **فصلي** | | | **سنوي** | | |
| **اهــــداف المـــــادة** | 1. **زيادة معرفة الطلبة في مجال عمليات القطاع الحكومي واطلاعهم على اهمية هذه العمليات في الادارة العامة والمنظمات الحكومية** | | | | | |
| **الكتب المنهجية** | * **يوجد مصادر عربية واجنبية + مصادر ثانوية اخرى** | | | | | |
| **المصادر الخارجية** | * **الاستعانة بالمواقع الالكترونية** | | | | | |
| **تقديرات النظام الفصلي**  **(100%)** | **نظري** | **المختبر**  **عملي** | **الامتحانات اليومية** | | **المشروع** | **الامتحان النهائي** |
| **35** |  | **5** | |  | **40** |
| **تقديرات النظام السنوي**  **(100%)** | **الفصل الأول** | **نصف السنة** | **الفصل الثاني** | | **المختبر** | **الأمتحان النهائي** |
| **40** | **60** | **40** | |  | **60** |
| **معلومات اضافية** |  | | | | | |

**جدول الدروس الاسبوعي**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الاسبوع** | **المـادة النظرية** | **المـادة العلمية** | **المـلاحظات** |
| **1** | **First Part: Foundations of Operations Management**   1. Introduction, Definitions, Origins, Objectives and Nature of Services. *(Ch.1 Slack + Ch.2 James)* |  |  |
| **2** | 1. Operations Strategy & Services Strategy. *(Ch.2 + Ch.3 Slack + Ch.2 Heizer + Ch.3 James* |  |  |
| **3** | Process Technology and Design*. (Ch. 9 Evans + Ch. 7 Heizer* |  |  |
| **4** | 1. Capacity Planning. *(Ch. 8 Kraj + Ch. 4 Evans + Ch.7 Heizer)* |  |  |
| **5** | Location ( Service Facility Location ). *(Ch. 9 Kraj + Ch. 8 James* |  |  |
| **6** | 1. Layout Strategy*. (Ch.9 Heizer + Ch. 7 Slack* |  |  |
| **7** | Supply-Chain Management (Managing Service Supply Relationships |  |  |
| **8** | 1. Aggregate Planning. (*Ch. 14 Kraj + Ch. 16 Evans* |  |  |
| **9** | 1. Materials Requirements Planning. (*Ch. 15 Kraj + Ch. 17 Evans + Ch.14 Heizer)* |  |  |
| **10** | 1. Just-In-Time Systems. (*Ch. 15 Slack + Ch. 15 Evans + Ch.16 Evans)* |  |  |
| **11** | Operations Scheduling |  |  |
| **12** | Service Quality and Total Quality Management |  |  |
| **13** | The Operations Challenges |  |  |
| **14** |  |  |  |
| **15** |  |  |  |
| **16** |  |  |  |
| **17** |  |  |  |
| **18** |  |  |  |
| **19** |  |  |  |
| **20** |  |  |  |
| **21** |  |  |  |
| **22** |  |  |  |
| **23** |  |  |  |
| **24** |  |  |  |
| **25** |  |  |  |
| **26** |  |  |  |
| **27** |  |  |  |
| **28** |  |  |  |
| **29** |  |  |  |
| **30** |  |  |  |
| **31** |  |  |  |
| **32** |  |  |  |
| **33** |  |  |  |
| **34** |  |  |  |
| **35** |  |  |  |
| **36** |  |  |  |
| **37** |  |  |  |
| **38** |  |  |  |
| **39** |  |  |  |
| **40** |  |  |  |
| **41** |  |  |  |
| **42** |  |  |  |
| **43** |  |  |  |
| **44** |  |  |  |
| **45** |  |  |  |
| **46** |  |  |  |
| **47** |  |  |  |