أثـر الـذكـاء الـعـاطـفي في جودة الخدمات العامة

 الطالب مصطفى حميد سليمان / رابع مسائي

المشرف : د. سلمى حتيتة

Abstract:

The world witnessed a change in all aspects of life starting from the last decade of the last century. Its impact on management practices and the nature of organizational relations have changed in light of rapid developments and changes that exceeded the borders of the countries in which the organizations live, in general and the educational institutions in particular. Smart people with non-traditional abilities and skills based on developing knowledge and experience, developing future perceptions, and ways to cope with rapid changes and to contain and control them to ensure success and excellence in work.

 شهد العالم تغييراً في مجمل نواحي الحياة ابتداءً من العقد الأخير للقرن الماضي انعكس تأثيره في الممارسات الإدارية وطبيعة العلاقات التنظيمية في ظل تطورات وتغيرات متسارعة تجاوزت حدود الدول التي تعيش فيها المنظمات باختلاف أنواعها ونشاطها عامةً والمؤسسات التعليمية خاصةً، ويتطلب نجاح القيادة العليا في ظل هذه التغيرات قادة أذكياء من ذوي القدرات والمهارات غير التقليدية التي تعتمد بشكل أساس على تنمية المعرفة والخبرة ووضع التصورات المستقبلية وسبل مواجهة التغيرات السريعة والعمل على احتوائها والرقابة عليها لضمان النجاح والتفوق في العمل.