**نموذج وصف المقرر**

|  |
| --- |
| **مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ((مراجعة البرنامج الأكاديمي))** |

**وصف المقرر**

|  |
| --- |
| يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولابد من الربط بينها وبين وصف البرنامج. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. المؤسسة التعليمية | كلية الادارة والاقتصاد ـ جامعة بغداد |
| 1. القسم الجامعي / المركز | إدارة الاعمال |
| 1. اسم / رمز المقرر | إدارة الجودة |
| 1. البرامج التي يدخل فيها | البكلوريوس / المرحلة الرابعة / الكورس الثاني |
| 1. أشكال الحضور المتاحة | المحاضرات |
| 1. الفصل / السنة | فصلي |
| 1. عدد الساعات الدراسية (الكلي) | 3 ساعات |
| 1. تاريخ إعداد هذا الوصف | 2015 |
| 1. أهداف المقرر | |
|  | |
| 1. استيعاب مجالات الاستفادة من إدارة الجودة في تحسين الممارسات الادارية . | |
| 1. تكوين تصور اجمالي عن التطبيقات الرياضية في مجال الجودة. | |
| 1. تطوير الوعي بشأن مجالات إدارة الجودة وكيفية الاستفادة منها في حل المشاكل المتعلقة بجودة الانتاج وجودة الخدمة . | |

|  |
| --- |
| 1. مخرجات التعلم وطرائق التعليم والتعلم والتقييم |
| أ- المعرفة والفهم  أ1- تطوير مهارات ومعارف الطلبة في إدارة جودة المنظمة .  أ2- التعرف على كيفية تشخيص مشاكل الجودة ووضع الحلول لها بطرق كمية .  أ3- استعمال طرق واساليب وادوات لتشخيص مشاكل الجودة وايجاد الحلول لها . |
| ب - المهارات الخاصة بالموضوع  ب1 – مهارات علمية وتطبيقية  ب2 - مهارات تشخيصية وتحليلية  ب3 – مهارات معرفية |
| طرائق التعليم والتعلم |
| محاضرات , حل مسائل رياضية , حوار ونقاش |
| طرائق التقييم |
| امتحانات يومية وشهرية , مشاركة ونقاش , وحل الواجبات من المسائل الرياضية |
| ج- مهارات التفكير  ج1- مهارات معرفية تتعلق بما يحيط به الطالب من معلومات حول الموضوع  ج2- مهارات تتعلق بقدرات الطلبة بالتفاعل والمشاركات داخل الصف .  ج3- مهارات التفكير المنطقي في ايجاد حلول للمسائل الكمية المتعلقة بالموضوع . |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. بنية المقرر | | | | | |
| الأسبوع | الساعات | مخرجات التعلم المطلوبة | اسم الوحدة / المساق أو الموضوع | طريقة التعليم | طريقة التقييم |
| الاول | 3 |  | مفهوم إدارة الجودة وتطورها التاريخي | محاضرة | اختبار ومناقشة |
| الثاني | 3 |  | رواد الجودة واسهاماتهم | محاضرة | اختبار ومناقشة |
| الثالث | 3 |  | إدارة الجودة الشاملة | محاضرة | اختبار ومناقشة |
| الرابع | 3 |  | إدارة الجودة الشاملة | محاضرة | اختبار ومناقشة |
| الخامس | 3 |  | انظمة إدارة الجودة – الايزو9001 | محاضرة | اختبار ومناقشة |
| السادس | 3 |  | انظمة إدارة الجودة – الايزو9001 | محاضرة | اختبار ومناقشة |
| السابع | 3 |  | **الامتحان الاول** |  |  |
| الثامن | 3 |  | حلقات الجودة والتحسين المستمر | محاضرة | اختبار ومناقشة |
| التاسع | 3 |  | جوائز الجودة | محاضرة | اختبار ومناقشة |
| العاشر | 3 |  | جوائز الجودة | محاضرة | اختبار ومناقشة |
| احد عشر | 3 |  | أدوات الجودة | محاضرة وحل مسائل | اختبار ومناقشة |
| اثنا عشر | 3 |  | أدوات الجودة | محاضرة وحل مسائل | اختبار ومناقشة |
| ثلاثة عشر | 3 |  | النظم المعاصرة لادارة الجودة | محاضرة وحل مسائل | اختبار ومناقشة |
| اربعة عشر | 3 |  | النظم المعاصرة لادارة الجودة | محاضرة وحل مسائل | اختبار ومناقشة |
| خمسة عشر | 3 |  | **الامتحان الثاني** |  |  |