|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الفصل** | **عنوان الفصل** | **الساعا ت** |
| 1- | **مدخل الى المعرفة** * مفهوم المعرفة واهميتها واهدافها
* نشأة وتطور المعرفة
* خصائص المعرفة
 | 3 |
| 2- | **مصادر وانواع المعرفة** * مصادر المعرفة
* انواع المعرفة
* نظريات المعرفة
 | 3 |
| 3- | **ادارة المعرفة مفاهيم اساسية** * مراحل تطور ادارة المعرفة
* العوامل التي اسهمت في تطور ادارة المعرفة
* مفهوم واهمية واهداف ادارة المعرفة
 | 3 |
| 4-  | **مداخل ومبررات ادارة المعرفة** * مداخل ادارة المعرفة
* مبررات التحول الى ادارة المعرفة
* مدارس ادارة المعرفة
 | 3 |
| 5-  | **عمليات ادارة المعرفة** * تشخيص المعرفة وتحديد اهدافها
* توليد وخزن المعرفة
* نشر وتوزيع المعرفة
 | 3 |
| 6-  | **استرجاع وتطبيق المعرفة** * استرجاع المعرفة
* ادامة المعرفة
* تطبيق المعرفة
 | 3 |
| 7-  | **العناصر الاساسية لادارة المعرفة** * الاستراتيجية والاشخاص
* التكنلوجيا والعملية
 | 3 |
| 8- | **استراتيجية ادارة المعرفة** * المفهوم والاهمية والاهداف
* انواع استراتيجيات ادارة المعرفة
* المداخل الاستراتيجية لادارة المعرفة
 | 3 |
| 9- | **متطلبات ادارة المعرفة** * تحديات ادارة المعرفة
* دور مدير المعرفة الرئيس
* عوامل النجاح والفشل في ادارة المعرفة
 | 3 |
| 10-  | **بناء برنامج ادارة المعرفة** * خطوات بناء برنامج ادارة المعرفة
* نماذج نضوج ادارة المعرفة
* بناء الخرائط المعرفية
 | 3 |
| 11-  | **ادارة المعرفة والاقتصاد المعرفي** * مفهوم وخصائص الاقتصاد المعرفي
* مبررات التحول الى الاقتصاد المعرفي ومتطلباته
* الاستثمار في الموجودات المعرفية
 | 3 |
| 12-  | **دور ادارة المعرفة في عمليات الاعمال** * مفهوم ادارة عمليات الاعمال والمناطق المستهدفة
* ادوار ادارة المعرفة في عمليات الاعمال
* توظيف ادارة المعرفة لتحقيق الميزة التنافسية
 | 3 |
| 13-  | **ادارة المعرفة والابداع التنظيمي** * العلاقة بين ادارة المعرفة والقدرات الابداعية للموارد البشرية
* العلاقة بين ادارة المعرفة وابداع المنتوج
* العلاقة بين ادارة المعرفة واستراتيجيات الابداع
 | 3 |
| 14-  | **ادارة المعرفة والانماط الادارية المعاصرة** * ادارة المعرفة وادارة الجودة الشاملة واعادة هندسة الاعمال
* ادارة المعرفة ونظم المعلومات الادارية وادارة علاقات الزبون
* ادارة المعرفة وراس المال الفكري والمسئولية الاجتماعية والاخلاقية
 | 3 |
| 15-  | **الرافعة المعرفية وقياس ادارة المعرفة** * الرافعه المعرفية
* مقاييس ادراكية لادارة المعرفة
* المقاييس المالية والكمية لادارة المعرفة
 | 3 |