**جامعة بغداد**

**كلية الادارة الاوقتصاد**

**قسم ادارة الاعمال**

**المرحلة الثانية**

**مفردات ادارة الامدادت اللوجستية / الفصل الثاني**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***الفصول*** | ***التفاصيل*** | ***الاسبوع*** |
| **الاول** | **ادارة سلاسل التجهيز**  1- مفهوم ادارة سلاسل التجهيز  2- اهداف ادارة سلاسل التجهيز  3- اهمية ادارة سلاسل التجهيز  4- عناصر ادارة سلاسل التجهيز  5- مكونات ادارة سلاسل التجهيز | **الاول والثاني** |
| **الثاني** | **استراتيجيات سلاسل التجهيز**   1. مفهوم استراتيجيات سلاسل التجهيز 2. سلاسل التجهيز والمفاهيم الاخرى 3. استراتيجيات التكامل العمودي 4. استراتيجيات التوريد الخارجي | **الثالث والرابع** |
| **الثالث** | **ادارة الامدادات اللوجستية**   1. مفهوم ادارة الامدادات 2. مفهوم اللوجستية والمنتج اللوجستي والادارة اللوجستية 3. اهمية ادارة الامدادات 4. اهداف ادارة الامدادات 5. التطور التاريخي لادارة الامدادات 6. ادارة سلسلة التجهيز مقابل ادارة الامدادات | **الخامس والسادس** |
| **الرابع** | **خدمة الزبون**   1. مفهوم الخدمة اللوجستية للزبون 2. ابعاد الخدمة اللوجستية للزبون 3. عناصر خدمة الزبون 4. اهمية لوجستيات خدمة الزبون 5. معايير خدمة الزبون 6. قياس خدمة الزبون اللوجستية | **السابع والثامن** |
| **الخامس** | **الانشطة الرئيسة والداعمة لادارة الامدادات**   1. مفهوم الانشطة الرئيسة والداعمة 2. الانشطة الرئيسة للامدادات 3. الانشطة الداعمة للامدادات 4. معالجة الطلبيات 5. العوامل المؤثرة على معالجة الطلبيات 6. نظام المعلومات اللوجستي 7. العناصر الاساسية لنظم المعلومات اللوجستي | **التاسع والعاشر والحادي عشر** |
| **السابع** | **استراتيجيات النقل**   1. مفهوم النقل 2. اهمية نظام النقل 3. العوامل المؤثرة في كلف النقل 4. معايير المفاضلة بين وسائل النقل 5. تاثير وسيلة النقل على الكلف اللوجستية | **الثاني عشر والثالث عشر** |
| **الثامن** | **استراتيجيات الامدادات العالمية**   1. مفهوم الامدادات العالمية 2. عناصر استراتيجيات الامدادات العالمية 3. الجوانب المالية للامدادات العالمية 4. الاسواق العالمية وعناصر التحكم بها | **الرابع عشر والخامس عشر** |

**م. د.هالة حمد ماجود**