مفردات مادة ادارة التفاوض المرحلة الرابعة الكورس الثاني

|  |  |
| --- | --- |
| الأسبوع | تفاصيل المفردات  |
| الأول  | مدخل إلى التفاوض |
| الثاني  | التفاوض الجماعي والاجتماعي في ضوء العلاقة بين المنظمة والمجتمع |
| الثالث  | التفاوض وحل الصراعات داخل المنظمة |
|  الرابع  | التفاوض في اتخاذ القرارات وحل المشكلات  |
| الخامس | التفاوض وحل المشكلات الإدارية داخل المنظمة  |
| السادس |  نظم المعلومات التفاوضية  |
| السابع | الإدارة المعلوماتية في عملية التفاوض  |
| الثامن | التعاقدات والإدارة التفاوضية  |
| التاسع | التفاوض مع الجهات الخارجية  |
| العاشر | التفاوض في عملية الشراء   |
| الحادي عشر  | التفاوض وعمليات البيع وكسب واستثمار العملاء  |
| الثاني عشر  | إستراتجية الحصول على الموافقة رغم تضارب المصالح |
| الثالث عشر  | القيادة التفاوضية قيادة فريق التفاوض (التفاوض المقاد) |
| الرابع عشر  | متطلبات التفاوض في ضوء العولمة |
| الخامس عشر  |  التفاوض على المستوى الدولي والمعاملات الدولية |

**المصدر المعتمد :** كتاب إدارة التفاوض ( تأليف  [سامح عبد المطلب عامر](https://www.abjjad.com/author/2796456971/%D8%B3%D8%A7%D9%85%D8%AD-%D8%B9%D8%A8%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B7%D9%84%D8%A8-%D8%B9%D8%A7%D9%85%D8%B1)، [علاء محمد سيد قنديل](https://www.abjjad.com/author/2796488371/%D8%B9%D9%84%D8%A7%D8%A1-%D9%85%D8%AD%D9%85%D8%AF-%D8%B3%D9%8A%D8%AF-%D9%82%D9%86%D8%AF%D9%8A%D9%84)، [نبيه محمد الصعيدي](https://www.abjjad.com/author/2796521647/%D9%86%D8%A8%D9%8A%D9%87-%D9%85%D8%AD%D9%85%D8%AF-%D9%85%D8%AD%D9%85%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%B9%D9%8A%D8%AF%D9%8A)) السنة (2011 )