

مادة : مبادئ الإدارة / قسم إدارة الأعمال

المرحلة الأولى / صباحي ومسائي

٢٠٢٢-٢٠٢٣

الفصل الأول / الجزء الأول

طبيعة الإدارة ومهام المدير

اعداد

أ.م.د. ندى اسماعيل جبوري

أ.م.د. ولاء اسماعيل عبد اللطيف

المصدر المنهجي المعتمد

كتاب مبادئ الإدارة مع التركيز على إدارة الأعمال
للمؤلف الأستاذ الدكتور خليل محمد حسن الشماع
لسنة ٢٠٠٧ او ٢٠١٨

الفصل الأول

طبيعة الإدارة ومهام المدير.

الادارة : تعرف الادارة بانها عملية التخطيط واتخاذ القرار، التنظيم، القيادة والتحفيز والرقابة التي تمارس في حصول المنظمة على الموارد البشرية والمادية والمالية والمعلوماتية ومزجها وتوحيدها وتحويلها الى مخرجات بكفاءة (اي اقل كلفة ممكنة) وفاعلية لغرض تحقيق اهدافها والتكيف مع بيئتها

ان الغرض الذي وجدت المنظمة من اجله هو لتقديم السلع والخدمات الى المجتمع.

المنظمة : هي وحدة اجتماعية هادفة.

من هو المدير ؟

المدير : هو ذلك الفرد الذي تتكون فعاليته الاساسية من التخطيط واتخاذ القرار ، التنظيم ، القيادة والتحفيز والرقابة وذلك في ما يخص تعامله مع الموارد البشرية والمادية والمالية والمعلوماتية في المنظمة بكفاءة وفاعلية وهو مصدر القوة الدافعة في المنظمة اللازمة لتحريك الموارد الساكنة وتوجيهها نحو تحقيق اهدافها والتكيف مع بيئتها

مداخل دراسة الإدارة

يمكن دراسة الإدارة من خلال اربعة مداخل رئيسة هي:

١. من خلال تقسيمها الى مجالين اساسيين هما **ادارة الاعمال** الهادفة لتحقيق مردود اقتصادي ، و**الإدارة العامة** غير الهادفة للربح.

٢. على اساس **انشطة المنظمة الاساسية والمساعدة**

اساسية (عمليات، تسويق، موارد مالية، و موارد بشرية) مساعدة (البحوث والتطوير، مكتبية ، قانونية الخ)

٣. دراستها قطاعياً

٤. من خلال وظائف المدير (التخطيط واتخاذ القرار، التنظيم ، القيادة والتحفيز ، والرقابة.

التحديات التي تواجه الادارة المعاصرة

١. تعقيد الادارة بشكل متزايد
٢. الادارة والانتاجية
٣. سلطات الادارة ومسؤولياتها تجاه المجتمع

لماذا تتعقد الادارة بشكل متزايد؟

السبب: (حجم المنظمة وسعة نشاطها الجغرافي/ تخصص الموارد البشرية وصعوبة العمل/تغيير مكانة الافراد/ تدخل الدولة في شؤون المنظمة/ و التغيير المتسارع)

الإدارة



شكل (١) العملية الادارية

الإدارة (علم وفن)

• الإدارة علم

- تستند الإدارة إلى نظريات علمية متراكمة و تستخدم بطريقة فعالة أساليب رياضية و إحصائية و اقتصادية.
- تعتمد الإدارة الحديثة على أحدث التطبيقات الالكترونية والتكنولوجيا الحديثة.
- تعتمد الإدارة الحديثة على نظريات عميقة في علم النفس و علم الاجتماع و على علم الأعصاب (توجد التطبيقات خاصة في علم التسويق و علم الموارد البشرية).
- يتبع المدير منهاجاً علمياً في أداء عمله.

الإدارة فن

- تعتبر الإدارة فنًا بحكم أنها تحتاج مهاراتٍ قيادية لا تخضع لمنطق العلوم.
- اتخاذ القرارات يخضع أيضًا إلى الحدس أي الحاسة السادسة لدى المدير.
- إدارة عدد كبير من الموارد كما إدارة الوقت تتطلب كفاءاتٍ و مهاراتٍ هي أقرب إلى الفنّ منها إلى العلم.

مهام المدير

- يمكن دراسة مهام المدير من خلال:

انماط السلوك الاداري

١. التنوع
٢. الفعل النشط غير
الرتيب
٣. الاتصالات
الشفوية
٤. الانغماس في
شبكات الاتصال

المهارات الادارية ومصادرها

١. فنية
٢. تفاعلية
٣. تشخيصية
٤. تحليلية
٥. ادراكية
(التعليم والخبرة)

التفاوت في العمل الاداري

١. المتطلبات
السلوكية
٢. القيود الداخلية
والخارجية
٣. الخيارات متاحة

ادوار المدير

١. ادوار تفاعلية
٢. ادوار معلوماتية
٣. ادوار قرارية

وظائف المدير

١. التخطيط واتخاذ القرار
٢. التنظيم
٣. القيادة والتحفيز
٤. الرقابة

انواع المدراء حسب

المستوى الاداري

١. الادارة العليا
٢. الادارة الوسطى
٣. الادارة المباشرة او التنفيذية



شكرا لمتابعتم الدرس