|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **ادارة اعمال** | | | | Department |
| **إيناس خضير عباس العزاوي** | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| **أثر رأس المال الفكري في اداء المشروعات الصغيرة والمتوسطة بحث ميداني في القطاع الصناعي** | | | | Thesis Title |
| **2012م بغداد 1433هـ** | | | | Year |
| **يعد رأس المال الفكري وأدارته قاعدة اساسية في تحقيق النجاح للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وهو السبب لنجاحها وتوليد الثروة في عالم الاعمال الجديد لذا تعاظمت اهميتة الامر الذي دفع بأدارة المشروعات التوجه الى اكتساب المعرفة وتوليدها والتشارك بها والعمل على تفعيلها من خلال الادارة الناجحة ، وبمايعزز من القدرة على الابداع المستمر ، والتطور، وأيجاد الموقع المناسب للمشروعات لأطول مدة ، ممكنه وجاء تناول البحث لأثر رأس المال الفكري ومكوناته في نجاح اداء المشروعات الصغيرة والمتوسطة العراقية تعبيراً لحاجة مدركة لتفعيل رأس المال الفكري في أداء المشروعات، من هنا تبرز مشكلة البحث بأثارة تساؤلات عن جوهر مايدور حوله البحث وبالجانبين النظري والميداني ، وهدف الى الاجابة عن تلك التساؤلات عبر التأطير النظري والمفاهيمي عن متغيراته أولاً وأختبار نماذج العلاقة وألاثر ثانياً لدور رأس المال الفكري في أداء المشروعات الصغيرة والمتوسطة من خلال طرح فرضيتين رئيستين. ولغرض تحقيق هدف البحث وألاجابة عن تساؤلات المشكلة ، طبق البحث على عينة مكونة من (140) فرداً في عدد من المشروعات الصغيرة والمتوسطة العراقية التابعة لدائرة التنمية الصناعية في وزارة الصناعة والمعادن ، وأعتمدت الاستبانه كأداة اساسية فضلاً عن المقابلات الشخصية، وملاحظات الباحثة لجمع البيانات والمعلومات التي تمت معالجتها وتحليلها بأستعمال عدد من الاساليب الاحصائية كالوسط الحسابي ، والانحراف المعياري ومعامل الارتباط ، ومعامل الاختلاف ، وتحليل المسار .**  **وقد تم التوصل من خلال البحث الى عدة نتائج ابرزها أن رأس المال الفكري في المشروعات الصغيرة والمتوسطة في العراق يرتبط ويؤثر في أدائها،وأن المشروعات قد أستطاعت من توظيف رأس المال البشري المتوافر فيها متمثلاً بمستوى القدرات المثالية و وجود العلاقات التعاونية الداخلية في المشروعات ورضا العاملون في المشروعات من تعزيز ادائها سيما في محور الزبائن والمتمثل في رضا الزبون والاستفادة من رغباته والحصة السوقية للمشروعات بتعزيز أدائها سيما في التعامل مع الزبائن لكنه لم يكن فاعلاً في توظيف رأس المال البشري في الجانب المالي ومدى اعتماده على المقاييس المالية، والتقارير المالية، وأن تأثير رأس المال البشري يزداد عندما يكون عبر المكونات الاخرى . أما اهم التوصيات التي نتجت عن البحث فكانت ضرورة أستثمار أدارات المشروعات الصغيرة والمتوسطة لطبيعة العلاقة بين رأس المال البشري وأداء تلك المشروعات في إحداث المزيد من التغييرات والتعزيز سيما في مجال الزبائن ولكن ضرورة تفعيل ذلك التأثير والتعزيز في المحور المالي إذ انه لم يكن بمستوى الابعاد الاخرى .** | | | | Abstract |