|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | College Name |
| **ادارة اعمال**  | Department |
| **بلال كامل عودة الزبيدي** | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| تأثير الذكاء الشعوري والقيادة التحويلية في الأداء المنظميدراسة استطلاعية على عينة من المدراء في مصرف الرافدين ببغداد | Thesis Title  |
| **1431هـ بغداد 2010 م** | Year |
|  **تربط الدراسة الحالية بين ثلاثة متغيرات ذات أهمية استثنائية في مجال الدراسات السلوكية والتنظيم لمنظمات الإعمال،الا وهي(الذكاء الشعوري، والقيادة التحويلية ، والأداء المنظمي) وتسعى الدراسة إلى الوقوف على تأثير الذكاء الشعوري، والقيادة التحويلية في الأداء المنظمي في القطاع المصرفي متمثلا بمصرف الرافدين،وتمثلت مشكلة الدراسة بمجموعة من التساؤلات عن طبيعة العلاقات والتأثير المتبادل بين المتغيرات التفسيرية(الذكاء الشعوري والقيادة التحويلية) والعلاقة بين متغير الاستجابة (الأداء المنظمي) ،واعتمد الباحث المنهج الوصفي في تحليل مشكلة الدراسة ، وقد تضمنت (سبع) فرضيات رئيسة انبثقت عنها(26) فرضية فرعية، أخضعت لاختبارات إحصائية، أجريت الدراسة على عينة عشوائية ضمت (80) مديرا من العاملين في مصرف الرافدين، وتوزعت عينة الدراسة على أكثر من(16) فرعاً في بغداد والمحافظات، وكانت الاستبانة الأداة الرئيسة في جمع البيانات والمعلومات، وبهدف معالجة البيانات استعملت الكثير من الأساليب الإحصائية أبرزها(النسب المئوية،والوسيط، معامل الاختلاف،وارتباط الرتب لسيبرمان، والانحدار البسيط والمتعدد، وتحليل المسار)،وقد كانت ابرز النتائج التي تمخضت عن الدراسة هي ان تعي المصارف المبحوثة حقيقة أن الذكاء الشعوري هو احد العناصر الحاسمة في بلورة القائد التحويلي وبنائه، أما ابرز التوصيات استثمار المستويات الجيدة من المشاعر التي يتمتع بها معظم أفراد العينة المبحوثة باتجاه متابعة حالات الانفعال ، والغضب المتولد من العمل باتجاه تخفيفها ، وتقليل تأثيرها السلبي على الأداء** |  Abstract  |