|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **ادارة اعمال** | | | | Department |
| **زينب شلال عكار جابر الجابر** | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| قياس أداء المنظمة باستعمال بطاقة الدرجات المتوازنة دراسة تطبيقية في الشركة العامة للأسمدة/ المنطقة الجنوبية | | | | Thesis Title |
| **1427 هـ 2007 م** | | | | Year |
| **هدف البحث هو التغلب على مثالب مدخل التحليل المالي في تقويم أداء الشركة العامة للأسمدة/المنطقة الجنوبية لقصوره في إعطاء صورة متكاملة عن أدائها ، باستعمال منظورات تعتمد مقاييس يأخذ بنظر الاعتبار توجهات الشركة نحو الزبون الخارجي و التعلم والنمو وتحليل العمليات الداخلية فضلاً عن استعمال التحليل المالي .**  **تم الاعتماد على البيانات التاريخية في المنظورين المالي و العمليات الداخلية ، و البيانات الإحصائية في منظورين الزبون و التعلم و النمو و بتحليل نتائج الاستبيان التي أعدة لهذا الغرض فضلاً عن استمارة مقابلة أعدت للوقوف على الواقع الفعلي للشركة .**  **وخرج البحث بجملة من الاستنتاجات من أهمها :**  **1-تتوافق عمليات الشركة مع منظورات البطاقة الأربعة ، وهذا يعني إمكانية استعمال البطاقة في تقويم أداء الشركة .**  **2-أهتمام الادارة العليا في الشركة بالمقياس المالي الذي يركز على نتائج أعمال الشركة من خلال فقرات "الميزانية العمومية " كشف الدخل لكن لا تركز بما ينبغي على المنظورات الأخرى.**  **وقدمت عدة توصيات أهمها :**  **- استعمال بطاقة الدرجات الموزونة في تقويم أداء الشركة العامة للأسمدة / بمنظوراتها الأربعة وبالمقاييس التي حددها البحث .**  **- ضرورة اعتماد الشركة اسلوب التحليل التميزي من خلال Z-Score للوقوف على الافاق المستقبلية لها وتحديد فيما اذا كانت تتجه بالاتجاه الصحيح نحو النمو و الاستقرار .** | | | | Abstract |