|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **ادارة اعمال** | | | | Department |
| سناء عيسى عبد | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| الرقابة الستراتيجية ودورها في الأداء المنظمي: بحث ميداني في مكتب المفتش العام لوزارة الصحة | | | | Thesis Title |
| **1434هـ 2013م** | | | | Year |
| **يهدف البحث الحالي إلى اختبار العلاقات البينية بين ثمانية أبعاد رئيسة تعكس تأثير الرقابة الستراتيجية في أداء مكتب المفتش العام في وزارة الصحة، وتتمثل هذه الأبعاد (الهيكل التنظيمي وتحديد الصلاحيات والمسؤوليات وممارسات وسياسات الموارد البشرية والنزاهة والقيم الأخلاقية والالتزام نحو التخصص ونظام المعلومات والاتصالات ومجلس الإدارة وأخيراً فلسفة الإدارة ونمط العمل).**  **وتأتي أهمية هذا البحث من أهمية الرقابة الستراتيجية، إذ إنها تدل على سلامة تنفيذ الستراتيجية الموضوعة وتدل أيضاً على سلامة الستراتيجية ذاتها وعلى ضرورة تغييرها، كما أنها تؤكد على ضرورة الأخذ بالحسبان المقاييس المالية وغير المالية عند تصميم نظام الرقابة الستراتيجي.**  **وانطلاقاً من أهمية الرقابة الستراتيجية في تعزيز الأداء المنظمي في مكتب المفتش العام لوزارة الصحة، ولفهم طبيعة العلاقة والتأثير بين المتغيرين جرى اعتماد الرقابة الستراتيجية بوصفها متغيراً مستقلاً متمثلاً بثمانية أبعاد هي (الهيكل التنظيمي وتحديد الصلاحيات والمسؤوليات وممارسات وسياسات الموارد البشرية والنزاهة والقيم الأخلاقية والالتزام نحو التخصص ونظام المعلومات والاتصالات ومجلس الإدارة وأخيراً فلسفة الإدارة ونمط العمل)، والأداء المنظمي بوصفه متغير معتمد متمثلاً بأبعاد (الكفاءة والفاعلية)، منطلقاً من فرضيتين رئيستين أهمها (تؤثر الرقابة الستراتيجية في الأداء المنظمي (بصورة منفردة أو مجتمعة) تأثيراً معنوياً إحصائيا). وقد اعتمد البحث لتحقيق أهدافه واختبار فرضياته، على المنهج الوصفي التحليلي في إعداد وتصميم البحث. وقد ضمت هذه العينة (80) فرداً شمل مستويات الإدارة العليا والوسطى. كما اعتمد البحث على مجموعة من الأدوات الإحصائية شملت على سبيل المثال، معامل كرونباخ الفا، الوسط الحسابي، ومعامل الارتباط البسيط، ومعامل الانحدار البسيط.**  **وقد أظهرت النتائج صحة اغلب فرضيات البحث، وقد صيغت في ضوئها مجموعة من الاستنتاجات من أهمها، أن العلاقة بين الرقابة الستراتيجية بأبعادها (منفردة أو مجتمعة) يمكن أن تقود الى تحسين مستويات أداء المكتب المبحوث من حيث الكفاءة والفاعلية كانت إيجابية ومعنوية، وهذه إشارة إلى أن الرقابة الستراتيجية بأبعادها الثمانية في المكتب المبحوث تتكامل بوجود الأداء المنظمي والممثل بالكفاءة والفاعلية، وهذا يدلل على أن أداء مكتب المفتش العام يزداد مع استخدام الرقابة الستراتيجية. كما أوصى البحث بزيادة الوعي للإدارات والعاملين كافة بمفهوم الرقابة الستراتيجية، وتفعيل دور الرقابة الستراتيجية في مكاتب المفتشين العامين بصفة عامة ومكتب المفتش العام بصفة خاصة.** | | | | Abstract |