|  |  |
| --- | --- |
| كلية الادارة والاقتصاد | College Name |
| ادارة اعمال | Department |
| **علياء محمد خليل وتوت** | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| **أثر العوامل البيئية في تحديد بدائل تطبيق استراتيجيات التخطيط الإجمالي**دراسة حالة في مستشفى اليرموك التعليمي | Thesis Title  |
| 2010 | Year |
|  انطلقت هذه الدراسة من مشكلة تتمحور في عملية أيجاد حلول لحالات تذبذب الطلب أو محدودية الطاقة تتجلى أهميتها في تشخيص الإستراتيجية الملائمة واعتماد البدائل المناسبة و تلبية الطلب على الخدمة الصحية المقدمة من قبل مستشفى اليرموك ،وسعت الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف تتمثل بالمفاضلة بين استراتيجيات التخطيط الإجمالي سواء كانت الإستراتيجية النقية والمتضمنة (إستراتيجية التعقب وإستراتيجية التسوية أم الإستراتيجية المختلطة للوصول إلى الإستراتيجية المناسبة وتطبيقها على واحدة من مؤسسات القطاع الصحي (مستشفى اليرموك التعليمي)، وتتضمن الدراسة متغيرين هي العوامل المؤثرة وبدائل التخطيط الإجمالي بغية تشخيص الإستراتيجية المناسبة لهذا الغرض، وتعمد الدراسة إلى اختبار فرضيات علاقة الارتباط والتأثير بين المتغيرات المذكورة، فضلا عن اعتماد طريقة التجربة والخطأ لتطبيق الإستراتيجية الملائمة للخدمة الصحية المقدمة للمرضى الراقدين في كل من قسمي(الجراحة والباطنية) في مستشفى اليرموك التعليمي،وتعتمد الدراسة على مقاييس صممت من قبل العلماء والمهتمين بإدارة الإنتاج والعمليات ، فضلا عن تطوير البعض الأخر من المقاييس المعتمدة بما يتلاءم مع طبيعة الدراسة وأهدافها، وأخضعت جميع هذه المقاييس لاختبار الصدق والثبات. كما استخدم البرنامج الإحصائي (Minitab14) لغرض تحليل البيانات المعتمدة في تقدير الطلب لاستخراج نموذج التنبؤ الملائم( الذي يحتوي على اقل مقدار من خطأ التنبؤ) للمرضى الراقدين في كل من القسمين.وأخيرا" توصلت الدراسة إلى عدة استنتاجات منها (محدودية محاولات أدارة المستشفى للقيام بتشخيص العوامل المؤثرة على تخطيط قوة العمل ،مما اثر سلبا"على قدرتها في تحديد البدائل الملائمة لمواجهة النقص الواضح للكوادر الطبية بغية تلبية الطلب المتزايد على الخدمة الصحية، وان انموذج الاتجاه العام ألتربيعي هو الأفضل في أجراء عملية التنبؤ باعتماد مقاييس الخطأ ،وان الإستراتيجية الأفضل هي إستراتيجية التحكم بقوة العمل (التوظيف والاستغناء) لتحقيقها أدنى كلفة وقد توصلت الدراسة إلى جملة من التوصيات ،أهمها الاهتمام وتطوير عملية تشخيص العوامل المؤثرة على خطط قوة العمل بغية التوصل الى الإستراتيجية التي تحقق أهداف المستشفى والمتمثلة بتقديم الخدمة الصحية اللازمة لأكبر عدد من المرضى وبالجودة الممكنة، وأجراء عملية التنبؤ بالطلب باعتماد مقاييس الخطأ واعتماد الانموذج الذي تحقق اقل عدد من الأخطاء، وكذلك اعتماد إستراتيجية التحكم بقوة العمل (التوظيف والاستغناء) كونها تحقق أدنى الكلف. |  Abstract  |