|  |  |
| --- | --- |
| كلية الادارة والاقتصاد | College Name |
| ادارة اعمال | Department |
| غني دحام تناي الزبيدي | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| علاقة الالتزام المنـظمي بمشاركة العاملين وأثرهما في تحقيق متطلبات الجودة للموارد البشرية | Thesis Title  |
| 2004 | Year |
|  تتناول الدراسة علاقة الالتزام المنظمي بمشاركة العاملين وأثرهما في تحقيق متطلبات الجودة للموارد البشرية ، وهي تعبر عن رؤية معاصرة في تناول إدارة الجودة الشاملة في إطار إدارةالموارد البشرية ، عبر توجيه وتكييف تطبيقات هذه الإدارة لتعزيز ادارة الجودة الشاملة .وتمثلت مشكلة الدراسة بالتساؤلات المطروحة بشأن مدى تأثير كل من الالتزام المنظمي ومشاركة العاملين في متطلبات الجودة للموارد البشرية ضمن قطاع الإعمار والإسكان ،وسعت الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف المعرفية والتطبيقية وبالإستاد إلى أربعة فرضيات رئيسة وأخرى فرعية . وقد استخدمت الاستبانة في جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة ، إذ تم توزيعها على عينة مكونة من (130) من مديري الأقسام ورؤساء الشعب في (8) من شركات المقاولات الإنشائية والمراكز الاستشارية الهندسية ، ولاجل معالجة البيانات استعملت العديد من الأساليب الإحصائية وهي:( الوسيط ، معامل الاختلاف ، الارتباط ، الانحدار ، تحليل المسار والتحليل العاملي ). وقد أفرزت الاساليب الاحصائية عددا من النتائج لعل ابرزها يتمثل بوجود علاقة ارتباط معنوية بين الالتزام المنظمي ومشاركة العاملين وظهر ان هناك تاثير معنوي لكل من الالتزام المنظمي ومشاركة العاملين، في متطلبات الجودة للموارد البشرية وان مستوى هذا التاثير يزداد بوجودهما معا .إما على مستوى المتغيرات الاساس لكل من الالتزام والمشاركة فقد جاء كل من الالتزام الشعوري والمشاركة بالقرارات بالمرتبة الاولى من حيث مقدار تاثيرهما في متطلبات الجودة للموارد البشرية .كما تبين ان العوامل المتعلقة بمشاركة العاملين كانت اكثر أهمية من العوامل المتعلقة بالالتزام المنظمي في تفسير التباين الكلي لمتطلبات الجودة للموارد البشرية . وفي إطار مناقشة النتائج أكدت الدراسة التطبيقية أهمية كل من الالتزام المنظمي ومشاركة العاملين في تحقيق متطلبات الجودة للموارد البشرية الامر الذي يستلزم من منظمات الاعمال التي تسعى الى تطبيق ادارة الجودة الشاملة، ان تتبنى ثقافة الالتزام والمشاركة للعاملين لديها ، والاهتمام بتطبيقات ادارة الموارد البشرية الموجهة نحو ادارة الجودة الشاملة . |  Abstract  |