|  |  |
| --- | --- |
| كلية الادارة والاقتصاد | College Name |
| ادارة اعمال | Department |
| كريم ذياب احمد العزاوي | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| إعداد دليل الإجراءات لخط تجميع مكيفات الهواء الشباكية على وفق المواصفة العالمية ISO 9001/2000دراسة تطبيقية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية | Thesis Title  |
| 2004 | Year |
| تناول هذا البحث دراسة متطلبات المواصفة العالمية (ISO 9001/2000)، متضمنا كيفية تصميم واعداد دليل الاجراءات على وفق هذه المتطلبات، وكيفية التسجيل عليها، وما هي فوائد الحصول على شهادة التسجيل، من اجل توفير ارضية نظرية مناسبة تعزز من مساهمة البحث الرئيسة في تقديم الية لاعداد دليل الاجراءات لنظام ادارة الجودة على وفق المواصفة العالمية المذكورة، يساعد منظمات الاعمال في اعداد هكذا ادلة، ويشجع على تبني المواصفة كاستجابة عملية على التحديات المعاصرة التي اصبحت تواجهها في ظل المنافسة والتطور المتسارع في جميع مجالات الحياة العملية.ولاهمية الموضوع ركزت الدراسة على اعداد دليل الاجراءات على وفق المواصفة العالمية (ISO 9000/1/2000) حيث تم الاعتماد على المنهج التطبيقي الذي تم اجراءه في الشركة العامة للصناعات الكهربائية خط تجميع المكيفات الشباكية (سعة 2 طن) ، فقد تم توضيح اهمية واهداف تبني دليل الاجراءات وكيفية تصميمه واعداده على وفق المواصفة المتبناة وكذلك تم التطرق إلى محتويات الدليل ومن ثم اعداد دليل الاجراءات بما يلائم نشاط وحجم الشركة عينة البحث ليكون خطوة على الطريق لاعداد بقية الأدلة (دليل الجودة تعليمات العمل- النماذج والسجلات وقوائم الفحص) ومن ثم يساعد عينة البحث في الحصول على شهادة المواصفة العالمية قيد البحث. وقد خرجت الدراسة بجملة من الاستنتاجات التي أظهرت ضعف معرفة ملاك الشركة بشكل عام وعينة البحث بشكل خاص باهمية الجودة واهمية توثيق الاجراءات في دليل ليكون اداة تستعمل في انجاز الاعمال ، اما التوصيات فانها تشكل قاعدة عملية يمكن في ضوئها تحسين وضع الجودة من خلال تبني دليل الاجراءات لتوثيق عمليات نظام ادارة الجودة الذي يساعد عينة البحث في التسجيل على المواصفة العالمية (ISO 9001/2000).د |  Abstract  |