|  |  |
| --- | --- |
| كلية الادارة والاقتصاد | College Name |
| ادارة اعمال | Department |
| لؤي إسماعيل إبراهيم | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| تقييم أداء سلسلة التجهيز بإعتماد المقارنة المرجعية دراسة مقارنة في مستشفى الفلوجة ومستشفى الجنابي | Thesis Title  |
| 2011 | Year |
| تسعى المنظمات وخصوصا الخدمية ومنها المستشفيات لتطوير أنظمتها واستعمال أساليب حديثة وتقنيات متقدمة تساعدها من انجاز عملها بأفضل أداء , لذلك فقد تم التركيز على تقييم أداء سلسلة التجهيز باعتماد المقارنة المرجعية , لان المقارنة المرجعية هي أداة من أدوات التحسين المستمر وتهدف للوصول إلى الأداء الأمثل .تتمحور مشكلة الدراسة حول واقع سلاسل التجهيز المستخدمة في المستشفيات , فضلا عن اختيار مؤشرات الأداء التي يمكن استخدامها من إجراء المقارنة المرجعية فيما بين سلسلتي تجهيز المستشفيين عينتيّ الدراسة (مستشفى الفلوجة العام و مستشفى الجنابي), وتحديد نقاط الضعف في أداء هذه السلاسل لإيجاد الحلول المناسبة لمعالجتها .تهدف هذه الدراسة إلى إجراء المقارنة المرجعية بين سلسلتيّ التجهيز للمستشفيين عينتيّ الدراسة (مستشفى الفلوجة العام و مستشفى الجنابي), حيث شملت مؤشرات المقارنة المرجعية (الكلفة , والجودة , والمرونة والسرعة) , وهي من الأسبقيات التنافسية التي تم اعتمادها لتقييم أداء سلاسل التجهيز في المستشفيين عينتيّ الدراسة وتحديد سلسلة التجهيز الأفضل لان تكون مرجعا لسلسلة التجهيز المستشفى الاخرى .تم اعتماد منهج دراسة مقارنة وهو منهج وصفي مقارن في تناول موضوع الدراسة لبيان واقع سلسلتيّ التجهيز للمستشفيين المبحوثين وصولاً إلى أهداف الدراسة من خلال استخدام أساليب كمية لقياس مؤشرات الدراسة الحالية , كما تم استخدام استمارة استبيان لهذه الدراسة , فضلاً عن ذلك تم استخدام أدوات إحصائية في الجانب العملي للدراسة الحالية هو تحليل التباين وكذلك المتوسط الحسابي فضلاً عن الانحراف المعياري والأهمية النسبية . توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها : تبين من خلال نتائج الاستبيان والمؤشرات الكمية المستخدمة أنَّ هناك تنسيق وتكامل في سلسلة تجهيز المستشفى الأهلي فضلا عن قصر هذه السلسلة وهذا ما يعطيها أفضلية في تسليم الاحتياجات المطلوبة في الوقت المناسب قياسا بالمستشفى الحكومي . كذلك وجود ضعف في جودة الأجهزة الطبية للمستشفى الحكومي , هذا ما دل على وجود نسبة أعطال عالية , فضلا عن وجود نسبة تلف في قناني الدم سببه ضعفا في جودة هذه المستلزمات الطبية .  |  Abstract  |