|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **ادارة اعمال** | | | | Department |
| **جواد عبدالواحد فيض الله** | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| **تأثير نظام الاحالة في الرعاية الصحية الاولية في تحسين جودة الخدمات الطبية**  **(دراسة وصفية في المراكز الصحية بمدينة الصدر)** | | | | Thesis Title |
| **1429 بغداد 2010** | | | | Year |
| **تهدف الدراسة إلى معرفة تأثير نظام الإحالة في تحسين جودة الخدمة الطبية وهي دراسة وصفية في المراكز الصحية بمدينة الصدر.**  **والإحالة في بحثنا هذا هي عملية تحويل المريض من مركز الرعاية الصحية والتي تحتوي على المستوى الأول للخدمات الصحية لأنها تفتقر إلى الاختصاصات والخدمات أكثر تطوراً إلى المستشفيات لأن فيها كوادر تخصصية وتجهيزات وإمكانات أكثر تطوراً لمعالجة تلك الحالة .**  **ومن خلال هذا البحث نرى علاقة هذا النظام أي نظام الإحالة الطبية وتأثره على تحسين جودة الخدمة الطبية وبالتالي تطوير الخدمة الطبية نحو الأحسن ومحاولة ايجاد نقاط الضعف والقوة في العلاقة بين المتغيرين نظام الاحالة وجودة الخدمة الطبية والإبقاء على نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف وتحسينها لأجلب تقدم المؤسسات الصحية إلى الأمام والوصول بها ركب العالم المتطور .**  **أن أهم ما توصلت إليه هذه الدراسة هو أن نظام الاحالة له تأثير ايجابي لتحسين الخدمة الطبية. ان هذا النظام يقلل من الزخم الحاصل في المستشفيات والمراكز التخصصية ويعطي الوقت الكافي للأطباء الاختصاصين لأجراء فحوصاتهم بصورة صحيحة وكاملة وفق المواعيد والجداول الموجودة وهذا يؤدي إلى زيادة الثقة بين المرضى والأطباء ويؤدي أيضا إلى تحسين جودة الخدمة الطبية المقدمة. وكذلك من أهم الاستنتاجات هي أن توفر البنية الضرورية لنظام الإحالة والإمكانات الإدارية والتنظيمية هي العناصر الأكثر تأثيراً لجودة الخدمة الطبية من بين متطلبات نظام الإحالة. ومن التوصيات المهمة هي تعميم نظام الإحالة إلى بقية مناطق القطر حيث يكون بصورة تدريجية وهذا التعميم يتطلب توفير المتطلبات الرئيسية الثلاثة لنظام الإحالة .** | | | | Abstract |