|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **ادارة اعمال** | | | | Department |
| **حميد سالم غياض الكعبي** | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| **التحليل الاستراتيجي والموارد غير الملموسة ودورهما في تعزيز اداء مكاتب المفتشين العموميين في العراق** | | | | Thesis Title |
| **2011 ميلادية بغداد 1432 هجرية** | | | | Year |
| **يعد الاهتمام بالموارد غير الملموسة وإدارتها وقياسها من القضايا المهمة التي دعت الباحثين والمتخصصين إلى عدّها ووصفها بأنها المعرفة التي يمكن أن تتحول إلى منافع لمنظمات الأعمال. وأصبحت المحافظة عليها وإدامتها من المسلمات الأساسية للمنظمات الهادفة لتحقيق الأرباح وتعظيم وتعزيز الأداء التنظيمي لها. انطلقت الدراسة من بعدين اولهما فكري ومفاهيمي وتمثل في انه يتناول حقلاً معرفياً لم يأخذ نصيبه من البحث العلمي بشكل كافٍ، وعدم تحديد مصطلح محدد، فضلاً عن تعدد المصطلحات لمفهوم (الموارد غير الملموسة)، فقد استعملت عدة مصطلحات كمرادفات لهذا المفهوم من قبل الباحثين والمتخصصين مثل القدرات العقلية، والموجودات المعرفية، واللاملموسات، ورأس المال الفكري، وعوامل النجاح غير الملموسة، والموجودات غير الملموسة، والبعد الآخر ميداني تطبيقي تمثل في عدم تطبيق مثل هذه الدراسة في المنظمات الخدمية العراقية، وخصوصا مكاتب المفتشين العموميين في العراق، وكذلك التعرف على مدى استعداد العينة المبحوثة للقيام بعملية التحليل الاستراتيجي للموارد غير الملموسة، وبيان تأثيرها في تعزيز أداء المكاتب أعلاه. يتجلى هدف الدراسة الحالية بمحاولة التعرف على مدى احتضان البيئة العراقية لهذه المفاهيم وإمكانية تطبيقها في ميدان دراسة متخصص الا وهو مكاتب المفتشين العموميين. وكان منهج الدراسة منهجاً وصفياً تحليلياً، كما حددت الدراسة مجموعة من الفرضيات التي جرى اختبارها بأدوات إحصائية لامعلمية مثل الوسط الحسابي الموزون، والانحراف المعياري، والنسب المئوية لوصف متغيرات الدراسة، ومعامل الارتباط (سبيرمان) وقيمة (F) لنماذج الانحدار الخطي البسيط والمتعدد لاختبار فرضيات التأثير. كما جرى الاختبار على عينة عشوائية مكونة من (137) مديراً من الإدارات العليا والوسطى والإشرافية في عينة من مكاتب المفتشين العموميين في العراق/ بغداد، وتوصلت الدراسة الى إثبات صحة الفرضيات التي تشير الى وجود علاقات ارتباط وتأثير بين متغيراتها المستقلة المتمثلة بـ(التحليل الاستراتيجي، والرؤية الإستراتيجية، والموارد غير الملموسة)، مع المتغير المعتمد (تعزيز الأداء التنظيمي). ومن أبرز الاستنتاجات: قلة الدراسات التي تناولت الموارد غير الملموسة بشكل صريح، وصعوبة تحديد مفهوم موحد للموارد غير الملموسة، وكانت التوصية المهمة هي ضرورة المحافظة على الموارد غير الملموسة في مكاتب المفتشين العموميين في العراق لأنها تسهم في تحسين دور الموارد غير الملموسة في تدعيم اداء المكاتب وتطويرها من خلال اعتماد أساليب إدارية متطورة لتحديد المهارات والمعارف الضمنية لدى العاملين.** | | | | Abstract |