|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | College Name |
| **ادارة اعمال**  | Department |
| **خالد سعد يوسف آل رفو** | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| **المسؤولية الاجتماعية عن عمليات الخدمة الصحية : دراسة لآراء عينة من الإدارة العليا في المنظمات الصحية – بغداد** | Thesis Title  |
| **1432هـ بغداد 2011م** | Year |
|  **تمثل المسؤولية الإجتماعية جانبا أساسيا ينبغي على المنظمة تبنيه لدى تفاعلها مع المجتمع . ويمكن تلًمس زيادة الاهتمام والدراسة في هذا المجال بشكل واضح بعد النصف الثاني من القرن العشرين مع ملاحظة تفهم ضرورة الموازنة بين المصالح المتناقضة . إذ تشير المسؤولية الإجتماعية إلى التعهدات الإدارية للقيام بنشاطات تحمي وتحسن رفاهية المجتمع . هذا وإن موضوع قرارات العمليات يعد موضوعا جوهريا للمنظمات الخدمية عامة ومظمات الرعاية الصحية على وجه الخصوص تمتد لمدة مستقبلية طويلة الأجل إذ تعبر عن محتوى إدارة عمليات المنظمة ويتم إتخاذها وتنفيذها من قبل مديري العمليات ومن ثم التنسيق بين نشاطاتها ، لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على مجموعة التحديات (المشاكل) التي قد تواجه المستشفيات (عينة البحث) لدى تطبيقها لأبعاد المسؤولية الإجتماعية ضمن قرارات عملياتها من خلال التعرف على طبيعة كل منهما ضمن منظمات الرعاية الصحية ، وهل هناك اهتمام بأبعاد المسؤولية الاجتماعية وقرارات العمليات من قبل افراد عينة البحث.** **تم إستخدام البرنامج الإحصائي (spss) والمتضمن العديد من الأساليب إحصائية المتمثلة بـ (الوسط الحسابي الموزون ، والأهمية النسبية ، و الانحراف المعياري ، معامل ارتباط الرتب لسبيرمان ، الانحدار الخطي ، اختبار الفروق كروسكال ــ والس ، و اختبار الثبات ألفا ــ كرونباخ) لأختبار الفروض ، وذلك بأستخدام الإستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة البحث والمتضمنة (11) مستشفى تابعة لمحافظة بغداد توزعت بين قطاعيها الكرخ والرصافة، وشكلت (33%) من مجموع المستشفيات في المحافظة والبالغ عددها (37) ، أما بيانات الدراسة فجمعت من مديري المستشفيات وكان عددهم (11) المذكورة ومعاونيهم وعددهم (40) ورؤساء الأقسام (75) كونهم يمثلون مركز القرار في المستشفيات باعتماد الإستبانة التي اشتملت على (81) فقرة.** **وأخيرا توصلت الدراسة إلى إستنتاجات أهمها التباين من حيث القوة والضعف في توظيف بعض أبعاد المسؤولية الإجتماعية ضمن قرارات عمليات منظمات الرعاية الصحية وهذا يعود إلى قلة المشاركات في دورات تدريبية تعزز قدرات الأفراد في مجال المسؤولية الإجتماعية وعلاقتها بقرارات العمليات الخاصة بالخدمات في المستشفيات .** |  Abstract  |