|  |  |
| --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | College Name |
| **ادارة اعمال**  | Department |
| **أثمار عبد الرزاق محمد** | Full Name as written in Passport |
|  | e-mail |
|  **Professor**  |  **Assistant Professor** |  **Lecturer** |  **Assistant Lecturer**  | Career  |
|  PhD  |  Master  |  |
| **إنعكاسات تنفيذ استراتيجية التكامُل وإعادة هندسة الأعمال على الأداء الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن : دراسة حالة في الشركة العامة لصناعة الألبسة الجاهزة في الموصل** | Thesis Title  |
| **1429هــ 2008 م** | Year |
| **تواجه المنظمات مشكلاتٍ عديدةً في تنفيذ أعمالها وتحقيق أهدافها واستراتيجياتها مما يستوجب اتخاذ الإجراءات اللازمة في كيفية الوصول إلى المعالجات المنطقية لهذه المشكلات فتسعى للبحث عن كل ما هو جديد ومبتكر بهدف تطبيقه من أجل مواجهة هذه المشكلات و تجاوزها ، ومن ذلك تبّني المنظمات استراتيجية التكامُل أو استراتيجية إعادة هندسة الأعمال من أجل تحقيق مستوى جيد من الأداء الاستراتيجي ، وهذا ما سعت إليه الدراسة الحالية بتناولها انعكاسات تنفيذ استراتيجية التكامُل وإعادة هندسة الأعمال على الأداء الاستراتيجي للشركة العامة لصناعة الألبسة الجاهزة في الموصل من خلال دراسة العلاقات التأثيرية بين هذه المتغيرات وقد سعت الباحثة لتضمين دراستها الحالية هذه المتغيرات ضمن إطار شمولي لدراسة تلك الانعكاسات بالإجابة عن التساؤلات الآتية :** 1. **ما مستوى إدراك المديرين في الشركة العامة لصناعة الألبسة الجاهزة في الموصل لأهمية تنفيذ استراتيجية التكامُل وإعادة هندسة الأعمال على الأداء الاستراتيجي ؟**
2. **هل لتنفيذ استراتيجية التكامُل وإعادة هندسة الأعمال انعكاسات على الأداء الاستراتيجي للشركة المبحوثة ؟**
3. **ما طبيعة علاقات الارتباط ونوعها وما التأثير بين كل من تنفيذ استراتيجية التكامُل وإعادة هندسة الأعمال على الأداء الاستراتيجي لهذه الشركة ؟**

**وقد تبنت الباحثة منهج دراسة الحالة في ظل اعتماد مجموعة من الأدوات في جمع البيانات متمثلة بالمقابلات الشخصية والزيارات فضلا عن إستمارة الإستبانة .****وبهدف تحليل نتائج الجانب الميداني تم وضع نموذج افتراضي يعكس طبيعة العلاقة التأثيرية بين هذه المتغيرات أوضحتها مجموعة من الفرضيات الرئيسة والفرعية التي تم اختبارها باستخدام عدد من الأساليب الإحصائية . وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات التي دعمت فرضيات الدراسة وأهدافها ودرجة سريان نموذجها ومن أهمها :**1. **وجود علاقات ارتباط معنوية بين تنفيذ استراتيجية التكامُل وإعادة هندسة الأعمال والأداء الاستراتيجي في الشركة المبحوثة .**
2. **يؤثر تنفيذ استراتيجية التكامُل وإعادة هندسة الأعمال معنويا في الأداء الاستراتيجي ومن خلال المنظورات الأربعة لبطاقة الأداء المتوازن وكان التأثير في منظور الزبون أولا يليه منظور العمليات الداخلية ومن العوامل التي ساهمت بقوة في هذا التأثير عامل العمليات يليه عامل التقانة ثم عامل نظم المعلومات وعامل القيادة .**

**وأخيراً أُختتمت الدراسة في ضوء الإستنتاجات التي تم التوصل إليها بمجموعة من التوصيات والمقترحات للشركة المبحوثة من أهمها :**1. **ضرورة تبّني المديرين في الشركة المبحوثة لمضامين الفكر الاستراتيجي والإداري في معالجة الظواهر المنظمية المختلفة التي من أبرزها الاستراتيجيات الحديثة في التغيير ومنها استراتيجيتا التكامُل وإعادة هندسة الأعمال**
2. **ضرورة قيام مجلس الإدارة بأخذ دوره في وضع نظام لقياس الأداء أكثر كفاءة وشمولاًِ لأنشطة الشركة ومن ذلك دراسة وتكييف وتطبيق نموذج بطاقة الأداء المتوازن .**

**الكلمات المفتاحية للدراسة : تنفيذ استراتيجية التكامُل - إعادة هندسة الأعمال - الأداء الاستراتيجي - بطاقة الأداء المتوازن .** |  Abstract  |