|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **ادارة اعمال** | | | | Department |
| **افتخار جبار عبد** | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| **تطبيق الادارة الإلكترونية في شركات التأمين إنموذج مقترح في شركة التأمين العراقية العامة** | | | | Thesis Title |
| **1433 هـ بغداد 2012 م** | | | | Year |
| **لقد شهد العالم في العقود الأخيرة تطورات تقنية متسارعة أثرت على ميادين الحياة المتعددة كانت لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحظ الأوفر فيها ،إذ أوجدت حالة جديدة تماما خصت حياة وتطور مؤسسات الأعمال، كما أن هذه التطورات غيرت كثيرا بالمقابل من وجه المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني وربطت المواطن وتلك المؤسسات باختلاف تخصصاتها ضمن نسق إلكتروني متميز الاستخدامات سمي في الأدبيات المعاصرة بالادارة الإلكترونية.**  **حاول هذا البحث إبراز أهمية الاستثمار في بناء الادارة الإلكترونية من خلال ربط المواطنين والمؤسسات الحكومية وشركات التأمين بنمط إلكتروني موحد يوفر مختلف التعاملات بيسر وباقتصاد كبير في الجهد والمال والوقت.**  **وقد سعى البحث لتحقيق أهداف عدّة، ركزت على تشخيص الواقع الحالي لتعاملات التأمين في العراق ، وأهم سلبياته، مقابل تطبيق إنموذج عمل إلكتروني متمثلاً بالادارة الإلكترونية،**  **وتم اختيار شركة التأمين العراقية العامة كميدان للتطبيق، من خلال دراسة حالة هذه الشركة كمنهج علمي تضمن اقتراح تطبيق الادارة إلكترونية مستنداً على استخدام استمارة استبانة، لغرض الاستفادة من تحليل نتائجها في دعم تطبيق الادارة الإلكترونية.**  **وقد استند البحث على الفرضية الآتية: إن تطبيق الادارة الإلكترونية يساهم في تطوير مجال عمل التأمين في العراق عموما وفي شركة التأمين العراقية العامة بشكل خاص .**  **واعتماداً على الاستنتاجات التي توصل إليها البحث والتي تأتي في مقدمتها، أن هناك إمكانية لتصميم النظام المقترح وتشغيله وباتجاه تطبيق الادارة الإلكترونية، من خلال توافر متطلبات ضرورية للتصميم والتطبيق في الشركة المبحوثة، فضلاً عن أن تطبيق الادارة الإلكترونية سيساعد في تطوير مجال عمل التأمين للشركة المبحوثة.**  **وتماشياً مع الاستنتاجات تم صياغة عدد من التوصيات التي تمّ تصويبها تجاه ضرورة الاعتماد على تطبيقات الادارة الإلكترونية في منظمات الأعمال بشكلٍ عام، والخدمية منها بشكلٍ خاص، لما تحققه من مزايا يقف في مقدمتها تحقيق رضا جميع المستفيدين من تلك التطبيقات، وتحسين أداء تلك المنظمات.** | | | | Abstract |