|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **ادارة صناعية** | | | | Department |
| **أثير عبد الله محمد السوداني** | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| تأثير تصميم العمل في تحسين جودة المنتج  دراسة استطلاعية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية | | | | Thesis Title |
| 1428هــ **2007 م** | | | | Year |
| **إنّ الظروف الصعبة التي تعيشها المنظمات بصورة عامة ولاسيما الصناعية منها والتحديات التي تواجهها في ظل الاسواق العالمية والمنافسة الدولية الشديدة في الماضي أدى إلى ازدياد الإنتاج جراء إنتاج وحدات أكثر وبالتركيز على الإنتاج حسب الطلب ، في حين تغيرت القواعد مما ألزمت المنظمات لخوض المنافسة من خلال تقديم منتوج افضل وبجودة اعلى ومتوافق مع حاجات الزبون وسعر اقل مما يتطلب تصميم او اعادة تصميم مكثفة لطريقة اداء العمل يتحدد نطاق مشكلة الدراسة بتحديد تأثير تصميم العمل في تحسين جودة المنتج . و تم بناء نموذج افتراضي يحدد العلاقة والأثر بين [ تصميم العمل (المتغير التفسيري) ومتغيراته ( الاستقلالية ، و تنّوع المهمة ، و أهمية المهمة، و التغذية العكسية من العمل ، و تعقيد العمل، و معالجة البيانات، و حل المشاكل، و تنّوع المهارة، و الاعتماد المتبادل، و الدعم الاجتماعي، و هندسة الأداء البشري ، و ظروف العمل ، و استعمال المعدات )] وبين تحسين جودة المنتج (المتغير المستجيب) ومتغيراته ( اداء المنتج ، و المعولية ، و المطابقة ، و المظهر الخارجي ، و المتانة ، و قابلية الخدمة ، و الجودة المدركة ). وانبثقت عنه فرضيتان رئيسيتين الأولى تتعلق بتحديد علاقات الارتباط والثانية تتعلق ببيان اثر تصميم العمل في تحسين جودة المنتج . و اُختيرتْ الشركة العامة للصناعات الكهربائية كموقع لأجراء الدراسة، ويمثل مجتمع الدراسة مدراء الأقسام الرئيسة في الشركة ، و مدراء المعامل الإنتاجية ، ومعاوني مدراء تلك المعامل ، ومسؤولي الخطوط الانتاجية . واختيار عينة قصدية لإنجاز الجانب العملي، و كانتْ الاستبانة كأداة رئيسة مستندين على بعض المقاييس الجاهزة بغية الحصول على البيانات المطلوبة فضلا ًعن أسلوب المقابلات الشخصية بهدف دقة مفردات الاستبانة وتوضيحها وصحة تحليل النتائج . وقد تم تحليل البيانات بأستخدام مجموعة من الاساليب الاحصائية واستخرجت النتائج بأستخدام برامج حاسوبية (SPSS).**  **و توصلت الدراسة لِمجموعة من الاستنتاجات و أهمها وجود علاقات ارتباط بين تصميم العمل ومتغيراته (تنّوع المهمة ، و أهمية المهمة ، و التغذية العكسية من العمل ، و معالجة البيانات ، و حل المشاكل ، و تنّوع المهارة ، و الدعم الاجتماعي ، و استعمال المعدات) وبين تحسين جودة المنتج إجمالاً . و التأثير ذو دلالة معنوية لتصميم العمل ومتغيراته ( معالجة البيانات ، و حل المشاكل ، و تنّوع المهارة) في تحسين جودة المنتج إجمالاً.**  **و ركزتْ التوصيات على قيام الشركة بالاهتمام بخصائص تصميم العمل الأخرى ( الاستقلالية ، و تنّوع المهمة ، و أهمية المهمة ، و التغذية العكسية من العمل ، و تعقيد العمل ، و الاعتماد المتبادل ، و الدعم الاجتماعي ، و هندسة الأداء البشري ، و ظروف العمل ، و استعمال المعدات ) بغية التوصل الى المعالجات اللازمة لتحسين العمل وبما يساهم في تحسين جودة المنتج .** | | | | Abstract |